



**DIRECCIÓN DE GESTIÓN  
Y ANÁLISIS INSTITUCIONAL  
ÁREA PLANIFICACION INSTITUCIONAL**



**INFORME RESUMEN TALLER PDE 2015-2025  
PERSONAL ADMINISTRATIVO SEDE COLOSO**

# ÍNDICE

---

I.	INTRODUCCIÓN .....	3
II.	DESARROLLO .....	4

## I. INTRODUCCIÓN

---

La estrategia es la base del camino hacia el éxito, sin estrategia la Universidad no tiene rumbo, no podemos mirar siempre a corto plazo, hay que mirar más allá. Por eso, un plan estratégico ayuda a la Universidad de Antofagasta a establecer objetivos y a recogerlos junto con los métodos de actuación para conseguirlos, les ayuda a decidir cómo actuar y unificar ideas.

En el siguiente informe se presenta un resumen del Taller para el levantamiento de información para la elaboración del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2015-2025, en el cual participó **Personal No Académico que trabaja en la Sede Coloso**

La Misión y la Visión fueron elaboradas con las preguntas que se les realizaron a los asistentes al taller y haciendo una elaboración conjunta de opiniones, queda una propuesta mártir y que será una aporte para elaborar las de la Universidad.

El FODA recoge las ideas de todas las mesas que trabajaron en el taller, el cual es un análisis de sus Puntos Fuertes y Débiles internos y las Oportunidades y Amenazas que le entrega el medio externo a la Universidad.

## II. DESARROLLO

---

### VISIÓN

Ser reconocida por su excelencia en docencia, investigación, administración, vinculación con el medio, posicionada dentro de las 10 mejores universidades del país

Lo haremos con un compromiso desde todos los estamentos de la universidad, selección en el ingreso del capital humano, capacitación del personal de acuerdo al desempeño, mejorando la infraestructura, renovación de los funcionarios y vinculación con el alumno para crear la identidad con su alma mater

Estará dirigido a los estudiantes y a la comunidad regional y al país

Nuestro sello será la identificación con la región, la excelencia académica, calidad en la investigación y proyectos, trabajo en equipo y buen desarrollo de la gestión planeada

Con respeto, pluralidad, ética, autocrítica, honestidad, tolerancia, responsabilidad, solidaridad, compromiso con la comunidad, transparencia

## MISIÓN

Somos una Universidad estatal, regional, laica, pluralista, orientada hacia la comunidad y formadora de profesionales, con alto nivel de responsabilidad, eficiencia y ética profesional
Nos dedicamos a la formación de profesionales integrales, de excelencia académica, con alta calidad, con competencias y habilidades necesarias, generamos conocimiento a través de la investigación y a la vinculación con el medio, transmitiendo cultura y valores
Nos diferenciamos en que es la única Universidad estatal en la segunda región, en la orientación, en el cambio social y en la trayectoria regional, por el legado de las universidades de las cuales procedemos, la calidad del profesional
Porque la sociedad demanda gente especializada y para contribuir al desarrollo del país
Para la comunidad regional, nacional e internacional
Con un compromiso social, con docentes de calidad, asumiendo principios éticos, usando tecnología de vanguardia, utilizando adecuadamente los recursos, brindando capacitación a los funcionarios

## **VALORES**

- 1.- Diversidad
- 2.- Respeto mutuo
- 3.- Libertad de expresión
- 4.- Responsabilidad
- 5.- Ética
- 6.- Honestidad
- 7.- Liderazgo
- 8.- Pluralismo
- 9.- Tolerancia
- 10.- Democracia
- 11.- Transparencia
- 12.- Dignidad
- 13.- Compromiso

**FODA**

<b>FORTALEZA</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<b>DOCENCIA DE PREGRADO, POSTGRADO, EDUCACIÓN CONTINUA Y CARRERAS TÉCNICAS</b>	<b>DOCENCIA DE PREGRADO, POSTGRADO, EDUCACIÓN CONTINUA Y CARRERAS TÉCNICAS</b>
<p>1.- Alta capacitación a los académicos 2.- Alto % de académicos con postgrados 3.- Alta cantidad de académicos contratados 4.- Alta trayectoria de los académicos 5.- Poseer gran cantidad de convenios para programas de postgrado. 6.- Modernización en beneficios a la docencia 7.- Mayor incorporación de estudiantes en planes especiales 8.- Incremento de estudiantes en carreras técnicas, buen compromiso con los estudiantes. 9.- Existe variedad de carreras de pregrado. 10.- La universidad entregan herramientas necesarias a los estudiantes 11.- Prestigio y presencia histórica de la universidad de Antofagasta. 12.- Estabilidad institucional de la universidad. 13.- Existencia del CIDECUA, que asesoran a las carreras en sus rediseños curriculares.</p>	<p>1.- Porcentaje considerable de académicos con el desarrollo pedagógico. 2.- No se respeta el reglamento del académico y del estudiante 3.- No hay control de la enseñanza en la docencia. 4.- Resistencia al cambio para las nuevas enseñanzas 5.- Falta de control de actividades del docente 6.- Bajo presupuesto en tecnología de laboratorios y unidades en general. 7.- Falta desarrollar en la parte pedagógica a los académicos, mucho profesional no pedagógico. 8.- No existe control de asistencia tanto a los académicos y estudiantes 9.- Que ayudantes reemplacen las clases que les corresponde a los académicos. 10.- Baja empatía o bajo trato al estudiante, siendo que es el principal cliente. 11.- Poca renovación de los docentes. 12.- No existe mayor exigencia en el ingreso de los estudiantes. 13.- Asignaturas no constan de créditos transferibles interinstitucional. 15.- Exceso de académicos contratados por hora. 16.- Regulación deficiente en la administración de los horarios de clases.</p>

<b>FORTALEZA</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<b>INVESTIGACIÓN</b>	<b>INVESTIGACIÓN</b>
<p>1.- Alta trayectoria en los académicos dedicados a la investigación</p> <p>2.- Se observa mayor convocatoria a los proyectos</p> <p>3.- Se reconoce la cantidad de proyectos ganados</p> <p>4.- Si bien existe investigación es incipiente y poco difundida</p> <p>5.- Existe investigación vinculadas con las empresas de la región</p> <p>6.- Importantes núcleos de investigación como astronomía</p> <p>7.- Se obtiene el capital humano necesario en la universidad</p>	<p>1.- Falta de motivación a nuevos académicos a la dedicación a la investigación</p> <p>2.- Baja cantidad de investigadores</p> <p>3.- Poca difusión de los proyectos y resultados de las investigaciones</p> <p>4.- Baja difusión en publicación proyectos de investigación</p> <p>5.- Falta considerar dentro de una malla que se involucre al estudiante en la investigación.</p> <p>6.- Bajo % de académicos capacitados y no realizan investigación</p> <p>7.- Falta que un % de los académicos desarrollen la investigación, a pesar de su jerarquía.</p> <p>8.- Baja retroalimentación entre unidades involucradas a los proyectos, entre secretarios de departamentos y secretarios de facultades y VRIIP</p> <p>9.- No existe una orientación definida en la investigación que sirva a objetivos claros.</p> <p>10.- Falta de autonomía en la investigación con resultados manipulados.</p> <p>11.- Se otorgan pocas horas a los académicos a la investigación.</p> <p>12.- Carencia de infraestructura en cuanto a investigación.</p> <p>13.- Insuficiente apoyo económico a la investigación.</p> <p>14.- El material bibliográfico para los investigadores es insuficiente.</p>



<b>FORTALEZA</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<p><b>GESTION</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Creación unidad de gestión, lo que provoca una participación a nivel institucional.</li> <li>2.- Existe un medio de información a la comunidad (pagina web).</li> <li>3.- Mejoramiento en ranking de universidades estatales</li> <li>4.- Aumento de alianzas con empresas mineras</li> <li>5.- Mejoramiento en la imagen institucional que se refleja en el exterior (a la comunidad).</li> <li>6.- Existen las instancias de perfeccionamiento</li> <li>7.- Implementación de adecuación de grado para administrativos.</li> </ol>	<p><b>GESTION</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Creación de grupos de poder afectando al clima laboral (en algunas unidades).</li> <li>2.- Bajo empoderamiento de la unidad de gestión a todos los puntos de la institución.</li> <li>3.- No existe inducción a los funcionarios nuevos (administrativos y académicos)</li> <li>4.- Infraestructura: pocas salas de clases y laboratorios, no cumple con las condiciones básicas.</li> <li>5.- Alta contratación de nuevos profesionales, lo que retrasa el sistema ya que deben ser capacitados para nivelarlos</li> <li>6.- Deficiente comunicación entre las unidades de la universidad</li> <li>7.- Deficiente sistema informático</li> <li>8.- Alta burocracia en la tramitación.</li> <li>9.- Falta definir los procesos y procedimientos en las facultades</li> <li>10.- No hay servicio de salud para la comunidad universitaria.</li> <li>11.- Falta capacitación de administración, gestión de calidad</li> <li>12.- No existe reconocimiento a los representantes de los distintos estamentos.</li> <li>13. Nula información de encasillamiento interno (reordenamiento)</li> <li>14.- Insuficiencia de capital humano en las unidades de la universidad.</li> <li>15.- Mala planificación en los cursos de perfeccionamiento</li> <li>16.- Falta de modernización en los procesos de gestión de las distintas unidades.</li> <li>17.- El reglamento actual no satisface las necesidades sociales de</li> </ol>

	<p>la comunidad universitaria.</p> <p>18.- El ejercicio de la jefatura se hace en base al control y fiscalización y no hacia la gestión participativa.</p> <p>19.- Existe mucho personal a honorarios.</p> <p>20.- Solo los académicos tienen reconocimiento a sus pos títulos, no así los funcionarios no académicos.</p> <p>21.- Empoderar a los mandos operativos para que los tiempos en las resoluciones de los procesos disminuyan.</p>
--	---

<b>FORTALEZA</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<p><b>VINCULACION</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Existencia de una unidad de vinculación y comunicación</li> <li>2.- Contar con medios culturales, comunicación como radio, TV.</li> <li>3.- Tener un centro de vinculación con el egresado</li> <li>4.- Existe vinculación del estudiante de pregrado con el medio</li> <li>5.- Tener una unidad de vinculación, con actividades culturales</li> <li>6.- Aumento en la movilidad estudiantil</li> <li>7.- Convenio de compromisos con instituciones estatales, EXPLORA.</li> <li>8.- Existe responsabilidad social con la comunidad de Antofagasta</li> </ol>	<p><b>VINCULACION</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Deficiencia en el uso de medios de comunicación</li> <li>2.- Falta un administrador de redes sociales (comunidades), falta potenciar los medios de comunicación institucional</li> <li>3.- Distancia entre Angamos y coloso perjudica la comunicación</li> <li>4.- No hay conocimiento de la existencia de centro de vinculación y movilidad estudiantil.</li> <li>5.- Bajo presupuesto para la vinculación, referido a llevar las actividades al exterior en lo cultural, deporte</li> <li>6.- Falta comunicación interna sobre las actividades de la universidad, se observa poco el nombre de la universidad en el exterior.</li> <li>7.- Insuficiente vinculación con el medio regional, lo que genera pérdida de identidad como universidad regional.</li> <li>8.- Poca difusión de las carreras que imparte la universidad</li> </ol>

<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<b>DOCENCIA DE PREGRADO, POSTGRADO, EDUCACIÓN CONTINUA Y CARRERAS TÉCNICAS</b>	<b>DOCENCIA DE PREGRADO, POSTGRADO, EDUCACIÓN CONTINUA Y CARRERAS TÉCNICAS</b>
<p>1.- Necesidad de la zona norte de la adquisición de la mano de obra técnica, en la minería. Existe una gran demanda de carreras técnicas.</p> <p>2.- Gobierno destina más recursos a las universidades estatales, y eso conlleva a que ingresen más alumnos, para que aprovechen la beca. Incluso sobran becas.</p> <p>3.- Aprovechar la oportunidad de la opción de los liceos municipales, en que los alumnos están enfocados porque tienen una mayor posibilidad de alcance económico para poder estudiar en una U estatal.</p> <p>4.- La presencia de las mineras, estar la zona minera del país y del mundo, lo que nos permite generar alianzas con las empresas.</p> <p>5.- Existe astronomía, los mejores cielos del mundo, para que se pueda aprovechar.</p> <p>6.- La expansión demográfica de Antofagasta, lo que nos permite tener más alumnos. también nos ayuda a recibir más alumnos de la región</p> <p>7.- Nuestros profesionales de la región puedan realizar sus prácticas, postgrados en la misma región, en las distintas áreas, mineras, salud, etc.</p> <p>8.- Existen centros mineros, centros de salud, que permiten la práctica y memorias, en la zona norte, en donde los estudiantes se puedan desempeñar, hay campo para generar.</p>	<p>1.- Exigen muchos requisitos que el ministerio impone para que los alumnos soliciten becas, el alumno debería ser complemente pobre para poder pedir una beca. Se ha escuchado que las becas están y sobran, pero son muy altos los requisitos.</p> <p>2.- Los ingresos especiales que ingresan porque son 475 en PSU, y por lo tanto ingresan alumnos con poco puntaje, lo cual perjudican a las carreras, por ejemplo para la postulación de algunos recursos. Ingreso especiales no tienen ingreso a la beca.</p> <p>3.- La poca ayuda del gobierno</p> <p>4.- La vulnerabilidad que tienen las universidades públicas de acuerdo al gobierno de turno.</p> <p>5.- Institutos profesionales y universidades privadas, que han llegado y nos quitan el campo clínico, y las universidad privadas puede pagar ese campo clínico mientras que la universidad estatal no puede subsidiar esa demanda.</p> <p>6.- La demanda de las empresas prefieren a ingenieros de la UCN.</p> <p>7.- Actualmente existe una fuga de docentes a universidades privadas.</p> <p>8.- En el área de la salud, la amenaza que esta con respecto al grado académico que lo pueden dan los institutos. le quitan campo a la universidad.</p> <p>9.- Poco campo laboral de las carreras que se imparten en la universidad, que pueden ser tomadas por técnicos de institutos</p>

<p>9.- Los empleadores prefieren a un titulado y formado en una universidad estatal que a una privada. Por ejemplo no contratan de la universidad del Mar.</p> <p>10.- Las universidades estatales de prestigio (U de Chile.) quieren hacer alianzas con nuestra universidad, para lo que es posgrados. Existen convenios de cooperación mutua, por ejemplo que se pueden aprovechar, y capacitan a profesionales de la salud por parte de la Universidad Andrés Bello.</p> <p>11.- Los convenios con otras universidades porque los alumnos pueden salir hacer intercambios estudiantiles.</p> <p>12. Dictar carreras de medio ambiente por la necesidad de la Región.</p> <p>13.-Apertura de nuevas empresas mineras demanda nuevas carreras técnicas vinculadas a la minería.</p>	<p>o centros de educación, además porque la mano de obra es mas barata.</p> <p>10.- Reforma Educacional</p>
--	---

<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<b>INVESTIGACION</b>	<b>INVESTIGACION</b>
<p>1.- El auge de la energía solar, para los investigadores.</p> <p>2.- Astronomía, existen un interés de la comunidad por la astronomía, también recursos. Y existe observatorios que se pueden aprovechar</p> <p>3.- Las distintas alternativas para realizar investigación, la diversidad y riqueza de la región para desarrollar investigación en mineras, recursos hídricos, solar, astronomía, contaminación de la región, etc.</p> <p>4.- Alianzas que existen con las grandes mineras para desarrollar investigación, ya que ponen recursos económicos.</p> <p>5.- Existen mayores fondos y oportunidades de concurso de investigación que aportan las empresas mineras, para que puedan postular a proyectos y financiamientos.</p>	<p>1.- Los medios de comunicación en la región, no informan, sobre el avance que hay en la investigación. NO se difunden proyectos, publicaciones que se realizan en la investigación. Los medios de comunicación no apoyan</p> <p>2.- Pocos recursos económicos para poder investigar.</p> <p>3.- Mejores sueldos, mejores ofertas de otras universidades, por lo tanto se llevan a los buenos investigadores.</p> <p>4.- Es complicado poder postular a los fondos de investigación, son muchos requisitos y por el centralismo.</p> <p>5.- Llegada de Empresas con alto nivel tecnología, que los alumnos no tienen dentro de la Universidad.</p> <p>6.- Política a nivel Nacional no prioriza el desarrollo de la Región, en todo ámbito</p>

<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<b>GESTION</b>	<b>GESTION</b>
<p>1.- Como universidad pública se reconoce dentro de las 8 mejores, lo cual pueden acceder a distintos financiamientos. Por ejemplo nos dan grandes proyectos como carreras técnicas. Por lo tanto también se refleja en una buena gestión de la Universidad, y el estado nos provee de recursos por eso.</p> <p>2.- Podemos postular a proyectos del ministerio, por ejemplo proyectos de mejoramientos institucional</p> <p>3.- La oportunidad de capacitación, más oferta para que el funcionario, administrativo y la universidad en general, pueda capacitarse, que se puede capacitar online, y se dispone del medio para poder hacerlo.</p> <p>4.- Protocolos externos que se pueden aprender o interiorizar en la universidad. Reciclaje, buenas prácticas del medio externo que se pueden replicar en la universidad.</p>	<p>1.- La burocracia de las universidades públicas, relentiza los procesos, por las políticas nacionales</p> <p>2.- ChileCompra, es una gran amenaza. Por la transparencia obstaculiza el trabajo. Se obliga a la universidad a usar ChileCompra. El catalogo que se ofrece es un muy limitado.</p> <p>3.- Se deben de seguir protocolos muy estrictos por la transparencia.</p> <p>4.- La SEREMIA no cierra casos, por ejemplo un alumno no puede tomar un internado.</p> <p>5.- Aporte limitado que da el estado comparando con otras universidades, por ejemplo el estado da más aporte a universidades grandes.</p>

<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<p><b>VINCULACION</b></p> <p>1.- Los colegios vulnerables, están asociados con la Universidad, a través de programas propedéuticos.</p> <p>2.-Existen los recursos externos, del estado, que apoyan a los estudiantes vulnerables a estar asociados a la universidad a través de programas como propedéuticos.</p> <p>3.- El gobierno, incentiva a la alianza con los colegios para que la universidad apoye a los estudiantes para ingreso a la universidad, a través de programas.</p> <p>4.- Somos una región multicultural en constante crecimiento.</p> <p>5.- Demanda de vinculación con las diferentes grandes empresas.</p>	<p><b>VINCULACION</b></p> <p>1.- Las empresas que no están interesadas con la universidad, por ejemplo los alumnos de la universidad de Antofagasta no los prefieren, prefieren de otras universidades, y los alumnos se ven limitados en sus prácticas y memorias acortando la vinculación con la UA.</p> <p>2.- La competencia con las otras universidades, en el tema de vinculación.</p> <p>3.- Las pocas empresas interesadas en vinculación, existen grandes empresas pero pocas.</p> <p>4.- El acotado desarrollo cultural que existe en la región, por lo tanto, hay poca conciencia e identidad regional.</p> <p>5.- Cambio de Gobierno</p>