



**PLAN DE ACCION 2015 – 2018
DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA**

ALINEADO CON EL PDE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ANTOFAGASTA – CHILE
ENERO 2015

CONTENIDO

| | |
|--|----|
| VISIÓN | 3 |
| MISIÓN | 3 |
| PRINCIPIOS Y VALORES..... | 3 |
| ANÁLISIS FODA | 4 |
| LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS | 6 |
| 1. DESARROLLO DEL QUEHACER ACADÉMICO CON CALIDAD | 6 |
| 2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD: | 8 |
| 3. VINCULACIÓN DEL QUEHACER ACADÉMICO CON EL DESARROLLO SUSTENTABLE DE LA REGIÓN: | 11 |

VISIÓN

Ser un referente nacional en la gestión del cuidado de enfermería mediante la gestión académica de excelencia, la generación del conocimiento y la articulación efectiva con el entorno.

Nuestro sello será el compromiso ético-social y la cultura de innovación en el desarrollo de nuestros estudiantes, de profesionales y comunidad

MISIÓN

Somos la unidad académica de Enfermería, perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Antofagasta, dedicados a la formación integral de profesionales en la disciplina de la ciencia del cuidado de enfermería, con alto desarrollo humano y compromiso social. En permanente gestión por la calidad, mantenemos la vinculación con la comunidad, potenciamos la investigación, la innovación y el perfeccionamiento continuo, para responder a las necesidades de salud y así mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas y comunidad

PRINCIPIOS Y VALORES

Respeto por la vida y dignidad humana.

Respeto por la diversidad,

Valores profesionales: estética, dignidad humana, respeto por la vida por la persona (derechos, deberes), diversidad y las diferencia de género, religión, etnia y cualquier otro modo de pensamiento,

Respeto al ser humano como persona, así mismo la vida, derecho de la autonomía.

Respeto por los valores éticos y profesionales.

Justicia y la equidad – actualización constante -

Involucra el compromiso por la calidad del cuidado humano.

Cuidado empático, conocimiento del otro, relación con el otro – responder a las necesidades – integralidad del ser humano – reconoce

Trabajo en equipo.

Compromiso por la excelencia académica y desarrollo sustentable.

Participación social

ANÁLISIS FODA

DOCENCIA

A. FORTALEZAS

- 1.- Departamento de larga trayectoria y tradición.
- 2.- 100% académicos capacitados en docencia universitaria.
- 3.- 100% de los académicos con competencias en diversas áreas profesionales.
- 4.- Cuerpo académico cohesionado a través del continuo desarrollo de estrategias educativas innovadoras.

B. DEBILIDADES

- 1.- 75% de supervisión de prácticas a cargo de docentes externos.
- 2.- Planta académica regular insuficiente para cumplir con los requerimientos establecidos.
- 3.- Falta de inducción a los procesos de apoyo administrativos, a los profesionales que se integran a la planta académica del Departamento de Enfermería.

C. OPORTUNIDADES

- 1.- Facilidad de adquirir perfeccionamiento en post grado, acorde al quehacer académico
- 2.- La universidad cuenta con unidades de apoyo a la docencia
- 3.- Próxima construcción de Hospital Clínico
- 4.- Próxima construcción de Centro de Simulación Clínica

D. AMENAZAS

- 1.- Insuficientes salas de clases versus cursos numerosos de estudiantes
- 2.- Campos formadores limitados y discrecionales.
- 3.- Creciente número de instituciones universitarias que dictan carreras de enfermería

INVESTIGACIÓN

A. FORTALEZAS

- 1.- Participación activa a congresos nacionales e internacionales de investigación de enfermería, salud y educación
- 2.- Cuerpo académico capacitado con grado académico.
- 3.- Participación activa en comité editorial de investigación.

B. DEBILIDADES

- 1.- Publicaciones insuficientes.
- 2.- Falta definición de líneas de investigación del Departamento.

C. OPORTUNIDADES

- 1.- Formación institucional de núcleos de investigación.
- 2.- Existencia de líneas de investigación definidas a nivel institucional.
- 3.- Existencia de fondos concursables para incentivar las investigaciones.
- 4.- Problemáticas de salud a nivel regional, conlleva a la necesidad de investigar.
- 5.- Poseer equipos multidisciplinarios, consolidados en investigación en la Facultad de Ciencias de la Salud.

D. AMENAZAS

- 1.- Falta de horarios protegidos para la investigación.

- 2.- Otras instituciones desarrollando investigación en nuestra zona en salud.

GESTIÓN

A. FORTALEZAS

- 1.- Iniciación de la sistematización y estandarización de procesos académicos y herramientas organizativas.
- 2.- Participación activa de cuerpo académico en Comités de carreras, autoevaluación y rediseño curricular
- 3.- Construcción de infraestructura y adquisición de equipos para aplicación de metodologías de simulación
- 4.- Facilitar el perfeccionamiento continuo del cuerpo docente.

B. DEBILIDADES

- 1.- Insuficiente sistematización de procesos y herramientas de control
- 2.- Falta de valorización e impacto del aporte realizado por los estudiantes a las diversas instituciones y organizaciones
- 3.- Falta de personal profesional de enfermería a cargo de laboratorios clínicos.

C. OPORTUNIDADES

- 1.- Inicio de estandarización de los procesos académicos de la UA
- 2.- Apoyo en la gestión interna por las unidades disponibles.

D. AMENAZAS

- 1.- Falta de personal asistente y administrativo a nivel de Facultad
- 2.- Falta de comunicación interna de la universidad
- 3.- Falta de sistema de control de los campos formadores.

VINCULACIÓN

A. FORTALEZAS

- 1.- Participación activa de académicos en proyectos de vinculación
- 2.- Trabajo comunitario efectivo a través de actividades curriculares
- 3.- Organización de actividades en conjunto con Instituciones Públicas y/o Privadas
- 4.- Vinculación a través de las experiencias clínicas

B. DEBILIDADES

- 1.- Escasa difusión interna y externa de actividades desarrolladas como carrera.
- 2.- Falta de vinculación con el profesional clínico de las instituciones de salud.

C. OPORTUNIDADES

- 1.- Existencia de Dirección de Vinculación y Comunicaciones
- 2.- Oportunidad de proyectos de vinculación y financiamiento para su realización

D. AMENAZAS

- 1.- Universidades privadas con tiempo de respuestas menores para desarrollar proyectos de vinculación.

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

1. DESARROLLO DEL QUEHACER ACADÉMICO CON CALIDAD

El Departamento de Enfermería adscrito a la Facultad de Ciencias de la Salud, desarrollará su quehacer académico bajo estándares de calidad definidos por la Institución.

Objetivo Estratégico 1.1: Disponer de mecanismos de aseguramiento de la calidad para los servicios docentes que proporciona el Departamento de Enfermería

| Medio | Objetivo Operativo | Responsable | Indicador/Verificador | Línea Base | Meta |
|---|--|--------------------------|------------------------------------|------------|------|
| Programa de aseguramiento de la calidad de los servicios docentes | Mejorar la calidad de los servicios docentes | Director de Departamento | Informe anual de desempeño docente | 0 | 1 |

Objetivo Estratégico 1.2: Planificar e implementar el Proyecto Educativo en el proceso formativo del Departamento de Enfermería

| Medio | Objetivo Operativo | Responsable | Indicador/Verificador | Línea Base | Meta |
|--|--|--------------------------|--|------------|------|
| Programa de implementación de metodologías de innovación educativa | Establecer metodologías innovadoras de aprendizaje y evaluación centradas en el estudiante | Director de Departamento | Informe anual del grado de avance de la implementación | 0 | 1 |

Objetivos Estratégico 1.3: Mejorar la productividad académica orientada al fortalecimiento de las líneas de investigación, desarrollo e innovación, consecuente con el Plan de Desarrollo Estratégico Institucional y de la Facultad

| Medio | Objetivo Operativo | Responsable | Indicador/Verificador | Línea Base | Meta |
|---------------------------|---|--------------------------|---|------------|-------|
| Programa de investigación | Fortalecer el desarrollo de investigación y publicaciones | Director de Departamento | Nº de proyectos formulados y postulados a financiamiento interno y externo | 0 | 4 |
| | | | Nº de proyectos en ejecución y finalizados con financiamiento interno y externo | 0 | 2 |
| | | | Nº de publicaciones en revistas indexadas | 2 | 4 |
| | | | Porcentaje de académicos con doctorado y en proceso de obtención del grado en el Departamento | 13,3% | 26,7% |

Objetivos Estratégico 1.4: Contribuir en la formación continua de los egresados de la carrera de Enfermería y profesionales del área de la salud de la región

| Medio | Objetivo Operativo | Responsable | Indicador/Verificador | Línea Base | Meta |
|--------------------------------|--------------------------------|---|--|------------|------|
| Programa de Educación Continua | Desarrollar Educación Continua | Director del Departamento Secretario Docente | Número de cursos y diplomados realizados anual | 3 | 4 |

2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD:

Entenderemos por gestión administrativa, la administración eficiente y eficaz de los recursos y capacidades del Departamento de Enfermería, con el fin de alcanzar la misión y objetivos establecidos.

Objetivo Estratégico 2.1: Dotar a las asignaturas que imparte el Departamento de Enfermería con académicos docentes que posean las capacidades y habilidades necesarias para asegurar la calidad en la formación de profesionales

| Medio | Objetivo Operativo | Responsable | Indicador/Verificador | Línea Base | Meta |
|--|---|--------------------------|---|------------|-------|
| Programa de fortalecimiento académico del Departamento | Fortalecer mecanismos de perfeccionamiento y contratación académica de acuerdo a las necesidades del Departamento | Director de Departamento | Porcentaje de académicos capacitados en habilidades docentes (diplomados y magister) | 73,3% | 87% |
| | | | Porcentaje de académicos capacitados en habilidades intra e interpersonales (talleres, cursos, seminarios, otros) | 0% | 100% |
| | | | Porcentaje de académicos capacitados en enfermería transpersonal | 0% | 13,3% |
| | | | Número de académicos nuevos contratados | 0 | 2 |

Objetivo Estratégico 2.2: Generar una cultura y compromiso con los resultados y la calidad

| Medio | Objetivo Operativo | Responsable | Indicador/Verificador | Línea Base | Meta |
|---------------------|---|--------------------------|---|------------|------|
| Programa de Calidad | Implementar un SGC en el Departamento de Enfermería | Director de Departamento | Porcentaje de procesos normalizados | 0% | 100% |
| | | | Porcentaje de satisfacción de usuarios internos | 0% | 60% |
| | | | Porcentaje de satisfacción de usuarios externos | 62% | 70% |

Objetivo Estratégico 2.3: Disponer de infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos acordes a los requerimientos vigentes, para prestar servicios actualizados y de calidad.

| Medio | Objetivo Operativo | Responsable | Indicador/Verificador | Línea Base | Meta |
|--|---|--------------------------|--|------------|------|
| Programa de mantenimiento, renovación e inversión en infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos | Generar un programa de renovación e inversión, para el mejoramiento de la infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos, que permita asegurar una docencia de calidad | Director de Departamento | Programa de mantenimiento, renovación e inversión en infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos ejecutado | 0 | 1 |
| Portafolio de proyectos de inversión en infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos | Generar un Portafolio de Proyectos de inversión de infraestructura y equipamiento para el Departamento | | Portafolio de proyecto elaborado | 0 | 1 |

Objetivo Estratégico 2.4: Contribuir en el desarrollo del Sistema de Enfermería, para la implementación y puesta en marcha del Hospital Clínico

| Medio | Objetivo Operativo | Responsable | Indicador/Verificador | Línea Base | Meta |
|---|--------------------------------------|--------------------------|--|------------|------|
| Programa de implementación de la gestión del cuidado en el Hospital Clínico | Desarrollar un sistema de enfermería | Director de Departamento | Programa de implementación de la gestión del cuidado en el Hospital Clínico validado | 0 | 1 |

3. VINCULACIÓN DEL QUEHACER ACADÉMICO CON EL DESARROLLO SUSTENTABLE DE LA REGIÓN:

El Departamento de Enfermería se compromete a orientar su quehacer para que el desarrollo de la región sea sustentable, preserve el medio ambiente y asegure la calidad de vida de sus habitantes

Objetivo Estratégico 3.1: Posicionar al Departamento de Enfermería como un referente en el área a través de la vinculación bi-direccional, permanente y sostenida con la comunidad universitaria, local y las distintas instituciones de la región.

| Medio | Objetivo Operativo | Responsable | Indicador/Verificador | Línea Base | Meta |
|-------------------------|--|--------------------------|---|------------|------|
| Programa de Vinculación | Establecer vínculos con la comunidad regional y nacional | Director de Departamento | Número actividades de vinculación realizadas (anual) | 5 | 8 |
| | Desarrollar instancias de integración con la comunidad universitaria y los egresados de la carrera de enfermería | | Número de actividades de integración con la comunidad universitaria (anual) | 0 | 2 |