



**PLAN DE ACCION 2014 – 2018  
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

**ALINEADO CON EL PDE DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**

ANTOFAGASTA – CHILE  
SEPTIEMBRE 2014

## CONTENIDO

VISIÓN .....	3
MISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN .....	3
PRINCIPIOS Y VALORES.....	4
ANÁLISIS FODA .....	5
MAPA ESTRATÉGICO DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS MÉDICAS .....	8
LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS .....	9
1. DESARROLLO DEL QUEHACER ACADÉMICO CON CALIDAD .....	9
2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD: .....	11
3. VINCULACIÓN DEL QUEHACER ACADÉMICO CON EL DESARROLLO SUSTENTABLE DE LA REGIÓN: .....	12

## **VISIÓN**

Constituirnos en un referente regional en la Macro Zona Norte en la formación de profesionales de la educación para el sistema educativo chileno, propendiendo a establecer vínculos con la comunidad educativa regional y dando respuesta a las problemáticas educativas mediante la investigación, con una impronta valórica, social y de servicio, preparados para hacer frente a un mundo de cambios permanentes con una actitud proactiva responsable socialmente.

## **MISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

El Departamento de Educación es una unidad académica inserta en la Facultad de Educación de la Universidad de Antofagasta.

Tiene como misión el cultivo de la docencia, la vinculación y comunicación, la investigación, en el contexto fundamental de la formación de profesionales de la educación, como también del servicio que presta a todas las carreras de la universidad en áreas de formación básica y general, en pro de formar personas con una impronta crítica, reflexiva, creativa y democrática, enmarcada en la cultura de adaptabilidad al cambio.

Fomentando el perfeccionamiento académico continuo de sus integrantes con el fin de proporcionar servicios de calidad.

El Plan de Acción se elaboró con la participación de los integrantes del Departamento de Educación, quienes se organizaron en las siguientes áreas:

**En el área de docencia** participaron los siguientes académicos: Wilson Cortés Gómez; Silvana Reyes Peric; Daniel Castro González y Helmut Leighton Álvarez.

**En área de vinculación y comunicación:** Patricia Honores Mamani; Nicolás Ponce Díaz; Hugo Cayo Maturana; Carmen Silva Zepeda; Sandra Honores Mamani; Katherine Limpías Muñoz y Guacolda Chandía Enríquez.

**Área de investigación:** Marcela Prieto Ferraro; Olga Grandón Lagunas; Ana Beltran González y Mailing Rivera Lam.

**Área de perfeccionamiento:** Carola Herrera Bravo; Mitzi Benítez Vega, Gilda Gonzalez Rodriguez y Alejandro Sepúlveda Sariago.

**Área de gestión:** Cynthia González Valencia; Liliana Pizarro Pizarro y Manuel Rojas Araya.

## **PRINCIPIOS Y VALORES**

El Departamento de Educación, considera en su desarrollo, los principios y valores declarados por la institución, a saber:

a) Calidad

La calidad constituye el pilar del quehacer universitario. La autoevaluación y acreditación institucional y de programas son los procesos que aseguran el cumplimiento de los estándares de calidad definidos por el sistema.

b) Laica

Entendida como una institución que no tiene órdenes clericales y es independiente de cualquier organización o confesión religiosa.

c) Pluralista

Entendida como la capacidad de conciliar diferentes ideas, filosofías, pensamientos y personas en beneficio de los objetivos institucionales.

d) Participación y diálogo

El quehacer de la Universidad se desarrolla en un ambiente de trabajo abierto y participativo. El diálogo constituye la base de la solución de problemas, la búsqueda de respuestas y la superación de conflictos.

e) Responsabilidad social

Entendida como el compromiso ético que la Universidad se impone para aportar a la preservación del medio ambiente y el desarrollo sustentable de la región, la movilidad social de sus alumnos y su formación profesional de excelencia.

f) Ética

El comportamiento de los integrantes de la institución se deberá ajustar a los conceptos valóricos considerados por los mismos como correctos y apropiados, siendo estos conceptos, una guía que norme el comportamiento de la comunidad universitaria.

## **ANÁLISIS FODA**

### **DOCENCIA**

#### **A. FORTALEZAS**

1. 100 % de Académicos Jornada Completa con postgrado
2. Prestación de servicios a otras unidades o carreras de la Universidad
3. La prestación del servicio docente a las carreras es realizada por académicos especialistas
4. Una larga experiencia en la formación de profesores

#### **B. DEBILIDADES**

1. Utilización parcial de metodologías innovadoras que incluyan el uso de las TIC
2. Falta de un sistema formal de aseguramiento de la calidad de la formación de los estudiantes a lo largo del itinerario formativo
3. Infraestructura insuficiente para docencia.
4. Falta una política que fomente la producción investigativa
5. Falta una política de reemplazo del cuerpo académico

#### **C. OPORTUNIDADES**

1. Necesidad de programas de educación continua en el medio educativo regional
2. Orientaciones del gobierno, en relación a la formación inicial docente
3. Alta demanda de profesores en el sistema educativo

#### **D. AMENAZAS**

1. Universidades privadas que no exigen puntajes para su ingreso
2. Acuerdo CRUCH respecto a puntaje mínimo de ingreso de 500 puntos.
3. Bajo interés regional por estudiar pedagogías, respecto al interés por estudiar carreras técnicas de la minería

## **INVESTIGACIÓN**

### **A. FORTALEZAS**

1. Número alto con académicos con grado (100% JC), para poder desarrollar investigación
2. Existen 5 académicos jornada completa y media jornada en formación de postgrado
3. Existen líneas emergentes de investigación
4. Participación de académicos en Comité Editoriales de Revistas, como evaluadores de proyectos e integrantes de comité científico de investigación internacional
5. Vinculación con los centro de prácticas para realizar estudios de investigación

### **B. DEBILIDADES**

- 1 Escasa producción en investigación (libros, publicaciones, proyectos, entre otros)
- 2 No existen líneas consolidadas de investigación
- 3 Asignación de horas a docencia y administración no permite asignación a investigación
- 4 Falta una política para incentivar la investigación

### **C. OPORTUNIDADES**

- 1 El medio social donde se encuentra la universidad requiere estudios socioeducativos
- 2 Existen convenios con instituciones educacionales que colaboran en investigación
- 3 Existen otras indexaciones reconocidas por Conicyt, para el área educación
- 4 Se cuenta con personal capacitado en el área de las TIC que pueden generar una revista digital

### **D. AMENAZAS**

1. Pocos fondos concursables formales en la región y a nivel país para las líneas de investigación en Educación
2. Pocas revistas indexadas en ISI y SciELO en el área de educación

## **GESTIÓN**

### **A. FORTALEZAS**

1. Grado de autonomía en la gestión de la Unidad
2. Atención de servicio docente a otras carreras de la Universidad
3. Manejo de un Centro de Costos que permite atender necesidades académicas y de servicio
4. Existencia de canales formales de comunicación

### **B. DEBILIDADES**

1. Falta de sistema de gestión para cautelar la actividad y calidad académica
2. Falta de un mecanismo sistemático que informe sobre la gestión anual del Departamento
3. Falta una política para regularizar la planta académica
4. Falta dar cumplimiento de la normativa vigente y establecer criterios respecto al perfeccionamiento académico

#### C. OPORTUNIDADES

1. La Reforma Educacional le dará mayor énfasis a la Formación Inicial Docente
2. Falta de profesores en el sistema educativo
3. Contexto político que favorece a las universidades estatales

#### D. AMENAZAS

1. Requisitos de postulación para el ingreso a las carreras de pedagogías
2. Falta de profesionales en áreas especializadas, para el cumplimiento de los servicios docentes solicitados

### **VINCULACIÓN**

#### A. FORTALEZAS

1. Experiencia comprobada en la incorporación de las TIC al nivel curricular en el sistema educacional regional.(Proyecto Enlace)
2. Alta participación de los académicos en proyectos de vinculación académica
3. Vínculo con escuela y liceos a través de las prácticas pedagógicas

#### B. DEBILIDADES

1. Inexistencia de mecanismos formales y sistemáticos bidireccionales de vinculación con centros educativos.
2. Reducido números de integrantes de la unidad para responder a los múltiples requerimientos de la academia

#### C. OPORTUNIDADES

1. Existencia de programas ministeriales e institucionales que favorecen la vinculación con el sector educativo
2. Existen necesidades en el sistema educativo que demandan nuestros servicios

#### D. AMENAZAS

1. Otras universidades son más eficientes en la gestión de convenios de colaboración con el sector educacional

## MAPA ESTRATÉGICO DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

### Visión

Constituirnos en un referente regional en la Macro Zona Norte en la formación de profesionales de la educación para el sistema educativo chileno, propendiendo a establecer vínculos con la comunidad educativa regional y dando respuesta a las problemáticas educativas mediante la investigación, con una impronta valórica, social y de servicio, preparados para hacer frente a un mundo de cambios permanentes con una actitud proactiva responsable socialmente.

### Misión

El Departamento de Educación es una unidad académica inserta en la Facultad de Educación de la Universidad de Antofagasta. Tiene como misión el cultivo de la docencia, la vinculación y comunicación, la investigación, en el contexto fundamental de la formación de profesionales de la educación, como también del servicio que presta a todas las carreras de la universidad en áreas de formación básica y general, en pro de formar personas con una impronta crítica, reflexiva, creativa y democrática, enmarcada en la cultura de adaptabilidad al cambio. Fomentando el perfeccionamiento académico continuo de sus integrantes con el fin de proporcionar servicios de calidad

### Nuestros estudiantes y nuestra Sociedad

*Para alcanzar nuestra visión, ¿qué resultados clave debemos proporcionar a nuestros estudiantes y a la sociedad?*

- Posicionar al departamento de educación como un referente en el área a través de la vinculación bidireccional, permanente y sostenida con los distintos establecimientos de la región.

### Nuestra sostenibilidad financiera

*Para alcanzar los resultados clave proporcionados a nuestros estudiantes y a la sociedad ¿qué tenemos que alcanzar desde el punto de vista financiero?*

### Nuestros procesos internos

*Para alcanzar los resultados clave proporcionados a nuestros estudiantes y a la sociedad ¿en qué procesos internos debemos ser excelentes?*

- Contar con una política educativa que establezca los lineamientos de la docencia del Departamento de Educación
- Disponer de mecanismos de aseguramiento de la calidad para los servicios docentes que proporciona el departamento de educación
- Mejorar la productividad académica orientada al fortalecimiento de las líneas de investigación, desarrollo e innovación, consecuente con el plan de desarrollo estratégico institucional y de la Facultad

### Nuestras personas: Aprendizaje, innovación y crecimiento

*Para alcanzar nuestra visión ¿cómo desarrollaremos, capacitaremos, formaremos y motivaremos a nuestras personas?*

- Dotar a las asignaturas que imparte el departamento de educación con académicos docentes que posean las capacidades necesarias para asegurar la calidad en la formación de profesionales
- Disponer de infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos acordes a los requerimientos vigentes, para prestar servicios actualizados y de calidad

## LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

### 1. DESARROLLO DEL QUEHACER ACADÉMICO CON CALIDAD

El Departamento de Educación adscrito a la Facultad de Educación, desarrollará su quehacer académico bajo estándares de calidad definidos por la Institución.

**Política 1.1:** El Departamento de Educación contará con los recursos y procesos que aseguren la calidad de los servicios ofrecidos.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
A. Contar con una política educativa que establezca los lineamientos de la docencia del Departamento de Educación	1. Porcentaje de cumplimiento del Programa de Planificación y Gestión Académica Departamento.	100% al término de cada año	 0%  1 - 99%  100%	1. Programa de Planificación y Gestión Académica

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
B. Disponer de mecanismos de aseguramiento de la calidad para los servicios docentes que proporciona el departamento de educación.	2. Porcentaje de cumplimiento del mecanismo de aseguramiento	100% al término de cada año	 < 0%  1 - 99%  ≥ 100%	2. Programa de aseguramiento de la calidad de los servicios docentes.

**POLÍTICA 1.2:**

La investigación, desarrollo e innovación que lleven a cabo los académicos del Departamento de Educación, generará conocimiento, aporte a la docencia de pre y postgrado, y atención a los requerimientos y problemas tecnológicos del medio, de acuerdo a la especialidad.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
A. Mejorar la productividad académica orientada al fortalecimiento de las líneas de investigación, desarrollo e innovación, consecuente con el plan de desarrollo estratégico institucional y de la Facultad	3. N° anual de proyectos formulados y postulados a financiamiento externo por académico jornada completa con grado.	15 al 2018	 ≤ 2  3 - 19  ≥ 15	3. Programa de regulación para el desarrollo de la investigación
	4. N° anual de proyectos ejecutados y finalizados con financiamiento externo por académico jornada completa con grado	10 al 2018	 ≤ 0  1 - 9  ≥ 10	
	5. N° de publicaciones bianual de revistas indexadas por académico jornada completa con grado	6 al 2018	 ≤ 2  3 - 5  ≥ 6	
	6. Número de libros y/o capítulos de libros con comité editorial	6 al 2018	 ≤ 2  3 - 5  ≥ 6	

## 2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD:

Entenderemos por gestión administrativa, la administración eficiente y eficaz de los recursos y capacidades del Departamento de Educación, con el fin de alcanzar la misión y objetivos establecidos.

**Política 2.1:** Las actividades de perfeccionamiento, actualización y desarrollo de competencias laborales de los funcionarios académicos, serán de preocupación permanente del Departamento para asegurar el quehacer con calidad.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
A. Dotar a las asignaturas que imparte el departamento de educación con académicos docentes que posean las capacidades necesarias para asegurar la calidad en la formación de profesionales	7. Porcentaje de académicos con postgrado	100% al 2018	 87,5%  87,6 - 99%  ≥ 100%	4. Programa de fortalecimiento académico del Departamento

**POLÍTICA 2.2:** La gestión de la infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos resguardarán la calidad del quehacer académico.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
A. Disponer de infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos acordes a los requerimientos vigentes, para prestar servicios actualizados y de calidad.	8. Porcentaje de inversión real en infraestructura y equipamiento para los procesos de formación e investigación	70% al 2018	 < 10%  11 - 69%  ≥ 70%	5. Programa de mantención, renovación e inversión en infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos 6. Portafolio de proyectos de inversión en infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos

### 3. VINCULACIÓN DEL QUEHACER ACADÉMICO CON EL DESARROLLO SUSTENTABLE DE LA REGIÓN:

El Departamento de Educación se compromete a orientar su quehacer para que el desarrollo de la región sea sustentable, preserve el medio ambiente y asegure la calidad de vida de sus habitantes

**POLÍTICA 3.1:** El Departamento se involucrará en el desarrollo sustentable de la región a través de la creación de conocimiento, transferencia tecnológica, entre otros.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
<b>A.</b> Posicionar al Departamento de Educación como un referente en el área a través de la vinculación bi-direccional, permanente y sostenida con los distintos establecimientos de la región.	<b>9.</b> Número de actividades realizadas	10 al 2018	 < 2  3 - 9  ≥ 10	<b>7.</b> Programa de Vinculación Sistema Educativo