



# PROGRAMA DE DESARROLLO ACADÉMICO DEPARTAMENTO DE ODONTOLOGIA

ALINEADO CON EL PROGRAMA DE DESARROLLO DE FACULTAD DE  
MEDICINA Y ODONTOLOGIA  
UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA

## Descripción breve

Documento de trabajo para la formulación del Programa de Desarrollo Académico  
Periodo 2016-2020

**Editado**

Área de Planificación-Dirección de Gestión y Análisis Institucional

### ***Presentación***

Esta unidad, está compuesta por un grupo humano de académicos y no académicos, y orienta su actuar hacia la generación y difusión del conocimiento a través de la docencia de pregrado y postgrado, de la investigación y la vinculación con el medio.

Se realizan actividades de vinculación entregando atención directa a pacientes adultos y niños de la comunidad, y capacitando en el cuidado de la salud bucal, a estudiantes y docentes de los diferentes niveles del sistema educacional. Además se realizan operativos dirigidos a organizaciones e instituciones de la región.

La investigación centra sus esfuerzos en actividades cuya finalidad es propiciar e incentivar la investigación científica, con el propósito de generar proyectos y producir publicaciones científicas, y fomentar la investigación entre los docentes y estudiantes de la carrera de Odontología de la universidad de Antofagasta.

Este departamento está estrechamente ligado a la Carrera de Odontología de la Facultad de Medicina y Odontología, por lo cual sus académicos participan activa y comprometidamente en todos los procesos relacionados con el rediseño, implementación curricular y re-acreditación de esta carrera.

## **MISION**

El Departamento de Odontología realiza y evalúa la docencia, conforme al plan de estudios de la carrera, orienta sus esfuerzos a generar conocimientos en el ámbito de la disciplina a través de actividades de investigación, y se relaciona con el entorno a través de actividades de extensión y vinculación.

Es un desafío permanente para el Departamento, el perfeccionamiento de los académicos, técnicos y profesionales, que permitan la actualización y el mejoramiento continuo de la docencia, haciendo realidad el Proyecto Educativo Institucional ( PEI). De esta manera se entrega a los estudiantes una formación integral, con las competencias requeridas que le permitan insertarse en el campo laboral.

El fortalecimiento de la investigación clínica y epidemiológica permitirá desarrollar actividades que promuevan el mejoramiento de la salud bucal de la comunidad.

La interacción con el medio nos permite ser un aporte real a la solución de problemas de salud bucal, acercando la atención dental a la población de nuestra región.

## **VISIÓN**

Ser un Departamento de prestigio y de referencia nacional de excelencia académica y reconocida como la principal entidad formadora de profesionales odontólogos integrales, con una impronta valórica, con capacidad para enfrentar una sociedad que está cambiando permanentemente.

## **VALORES**

**Pluralismo:** *La Universidad de Antofagasta reconoce y acoge, con respeto y tolerancia, la existencia de diferentes pensamientos e ideologías en su seno, valora y protege la heterogeneidad nacional, social, cultural, religiosa, de género y étnica de sus miembros, y los derechos que les son propios.*

**Laicidad:** *La Universidad de Antofagasta es una institución secular que acepta y respeta la libertad religiosa de las personas y su derecho a profesar diversas creencias, en tanto afirma su propio derecho a actuar con absoluta independencia de cualquier influencia proveniente de credos o iglesias.*

**Calidad:** *La Universidad de Antofagasta está orientada a la satisfacción integral de las necesidades y expectativas de las comunidades vinculadas en su misión, así como en la búsqueda de una mejora continua y con altos estándares de las actividades y procesos que le son propios.*

**Ética:** *La Universidad de Antofagasta desarrollan su servicio público atendidos a principios, normas y valores morales - como la promoción de la igualdad social y el fortalecimiento de la democracia, entre otros - que garantizan un beneficio al país, y a la comunidad, en los ámbitos social, económico y político.*

**Equidad:** *La Universidad de Antofagasta desarrolla su misión atendiendo el trato justo e igualitario a todos sus miembros, respetando y teniendo en cuenta sus diferencias, y sus derechos a recibir cada uno lo que merece.*

**Transparencia:** *La Universidad de Antofagasta realiza su misión de manera garante comprometida con el principio de rendición de cuentas pública y la entrega, de manera oportuna y sin ocultamientos, de información relevante vinculada a su quehacer.*

## ANÁLISIS FODA

### DOCENCIA PREGRADO Y POSTGRADO

#### Fortalezas

1. Los roles están definidos en el cuerpo directivo de la unidad.
2. La docencia de calidad está avalada por los años de acreditación de la carrera(6 años)
3. Un 86% de los académicos está en posesión de un post título (especialización) o grado académico, del Departamento de Odontología.
4. El Departamento cuenta con académicos capacitados y con experiencia docente.
5. Existe un monitoreo permanente del aprendizaje de los alumnos, a través de sucesivas evaluaciones coordinadas la jefatura de carrera.

#### Debilidades

1. Número de académicos contratados es insuficiente para la cantidad de alumnos existentes.
2. La unidad no cuenta con mecanismos suficientes que aseguren la participación más amplia del cuerpo académico en la formulación de planes y programas, el desarrollo de los recursos humanos y en la identificación de los recursos educacionales requeridos.
3. Mecanismo insuficiente para incentivar la asistencia de los docentes a cursos, encuentros, seminarios, congresos, etc. Puesto que el financiamiento sólo se otorga a quienes tienen la calidad de expositor.
4. Falta un mecanismo de seguimiento de la aprobación de asignaturas que dicta el académico.
5. Insuficiente capacitación a los profesores en nuevas técnicas para el desarrollo de la docencia, adecuadas a metodologías de enseñanza innovadoras.

#### Oportunidades

1. Posibilidad de perfeccionamiento y/o especialización a través de Convenio estratégico celebrado con la Universidad de Chile para la dictación de postgrado en Odontología.
2. Deficitaria oferta de atención odontológicas en el sistema público de salud.
3. Acceso a perfeccionamiento en docencia a través de los cursos de Magister o diplomas que oferta la Universidad.
4. Proyecto de construcción de Hospital clínico de la Universidad, lo que constituiría un nuevo campo clínico para nuestros estudiantes.

#### Amenazas

1. Presencia de universidades que ofertan la carrera de Odontología en la región.
2. Deserción estudiantes que migran a otras universidades.
3. Condiciones contractuales de nuestros académicos que permite que abandonen la docencia universitaria.

## INVESTIGACIÓN

### Fortalezas

1. Existencia de un laboratorio básico que permite la investigación clínica.
2. Docentes capacitándose para realizar investigación.
3. Existencia de Sociedad de estudiantes de Odontología que tiene por objetivos realizar proyectos de investigación.
4. Actividades de investigación de Academia quirúrgica de estudiantes de Odontología con presencia en eventos científicos de la especialidad.
5. Participación del Departamento en la revista científica de la Facultad de Odontología de la Universidad de la Frontera.
6. Existe un convenio de colaboración con la Facultad de Odontología de la Universidad de la Frontera.

### Debilidades

1. Escasa participación de académicos en trabajos de investigación.
2. La investigación es muy incipiente y no existen políticas definidas para evaluar su calidad.
3. El Departamento adolece de líneas de investigación propias.
4. La carga horaria dificulta el desarrollo de la investigación en el Departamento.
5. Falta orientación a los académicos para el desarrollo de actividades de investigación.

### Oportunidades

1. Apoyo de otras unidades académicas de la Universidad de Antofagasta para el desarrollo de la investigación.
2. Creación de convenios de cooperación con otras instituciones universitarias.
3. Existencia de datos clínicos para la elaboración de estudios y seguimientos en diversas materias.
4. Existencia de talleres para la investigación en docencia, en los cuales participan académicos del Departamento

### Amenazas

1. Falta de recursos financieros para acceder a tecnología de punta para realizar investigación.
2. Rigurosidad de las normas que fijan las comisiones de bioética para llevar a cabo la investigación en personas.
3. Excesivo tiempo que demora la tramitación de autorizaciones para la investigación en pacientes reales.
4. Falta de recursos financieros para el desarrollo y difusión de la investigación.

## VINCULACIÓN

### Fortalezas

1. La unidad cuenta con vínculos con amplias redes de campos clínicos y futuros empleadores.
2. Actividades de extensión dirigidas a la comunidad, a través de acciones de prevención.
3. Asignaturas de la carrera de Odontología realiza actividades de fomento de la salud bucal, en comunidades escolares.
4. Participación en programas radiales, para la difusión de temáticas de interés a la comunidad.
5. Realización de operativos de salud bucal en las comunidades escolares y casas de adultos mayores.
6. Difusión de las actividades clínicas que realiza la carrera de odontología en espacios públicos.
7. Existencia de página web del Departamento, que permite la difusión de las actividades que realiza la unidad.

### Debilidades

1. Falta postulación a proyectos de vinculación internos.
2. La carga horaria dificulta el desarrollo de la vinculación en el Departamento.
3. Falta plan de pasantías académicas.
4. Falta realización de diplomados o cursos de especialización para egresados o profesionales del área.

### Oportunidades

1. Existencia de numerosas instituciones públicas y privadas que permiten establecer vínculos con la actividad odontológica.
2. Necesidad de atención odontológica primaria de la comunidad antofagastina.
3. Presencia de medios de comunicación que permite vincular las actividades del Depto. con la Comunidad.

### Amenazas

1. Elevado costo que implica las actividades de promoción, extensión y vinculación.
2. Ubicación geográfica de las dependencias desfavorece el acceso a la población objetivo.

## GESTIÓN

### Fortalezas

1. Los académicos y funcionarios comprometidos con la carrera están muy bien preparados para ejercer sus funciones.
2. La infraestructura, el apoyo técnico y los recursos para la enseñanza están acorde con las necesidades docentes y administrativas.
3. La unidad cuenta con un adecuado manejo de los recursos financieros, que le permiten realizar las actividades que le son propias, que garantizan la estabilidad y viabilidad financiera de sus procedimientos.
4. Casi el 100% de los académicos del Departamento poseen una especialidad o postgrado.
5. Existe una buena coordinación entre las tareas académicas y la prestación de servicios que se entregan a los pacientes.
6. Existe la posibilidad de continuidad de estudio para los egresados, a través de alternativas de postgrados en convenio con la Universidad de Chile.

### Debilidades

1. Los preclínicos e instalaciones no están correctamente implementados.
2. Gran número de docentes contratados a honorarios. Esta falta de ligazón contractual impide que ellos se sientan partícipes del proyecto de carrera y posean sentido de pertenencia.
3. Existen incompatibilidad horaria de los docentes a honorarios para participar de cursos de capacitación en docencia.
4. La reposición, mantención y actualización del equipamiento no es expedita, ya que la mayoría de las empresas del rubro se encuentran fuera de la región.
5. Acceso limitado a revistas y textos disponibles en biblioteca.
6. Personal insuficiente lo que redundará en la concentración de responsabilidades en pocas personas.
7. No hay capacitación en administración de quienes ejercen cargos de responsabilidad.
8. Falta infraestructura para oficinas de docentes.

### Oportunidades

1. La implementación de proyecto escuelas como unidades administrativas que posibiliten una mayor autogestión con una optimización variada de los recursos disponibles.
2. Modernización de los sistemas informáticos.
3. La institución cuenta con un sistema de indicadores que proporciona información oportuna, válida y confiable para realizar análisis acerca del desarrollo del Plan de Estudio de la carrera.
4. Se cuenta con vínculos para acceder a campos clínicos que aseguran la práctica profesional en actividades de Internado de nuestros estudiantes.



### Amenazas

1. Falta de consecuencia entre el aumento de responsabilidades administrativas versus contratación de nuevo personal para asumir tales responsabilidades.
2. Carencia de personal técnico relacionado con la actividad odontológica, capacitado en la región.
3. Falta de políticas institucionales para la contratación de académicos.
4. La lentitud de los procesos administrativos institucionales.
5. La comunicación institucional no es expedita, ya que el sistema es muy burocrático.

**VISIÓN**

**Nuestros estudiantes y nuestra sociedad**

*Para alcanzar nuestra visión, ¿qué resultados claves debemos proporcionar a nuestros estudiantes y a la sociedad?*

Contribuir al desarrollo regional y nacional en los ámbitos de formación continua

Propiciar y potenciar el establecimiento de relaciones nacionales e internacionales para el desarrollo de las actividades de intercambio académico.

**Nuestra sustentabilidad financiera**

*Para alcanzar los resultados clave proporcionados a nuestros estudiantes y a la sociedad ¿qué tenemos que alcanzar desde el punto de vista financiero?*

Generar un diagnóstico de la infraestructura y bienes físicos

**Nuestros procesos internos**

*Para alcanzar los resultados clave proporcionados a nuestros estudiantes y a la sociedad ¿en qué procesos internos debemos ser excelentes?*

Disponer de mecanismos de aseguramiento de la calidad para los servicios docentes, que impacten en el resultado de la progresión de los estudiantes de pregrado

Aumentar la productividad científica, tecnológica e innovación del Departamento en las distintas líneas de investigación

Fortalecer las capacidades de investigación científica y tecnológica.

Alinear las actividades del Departamento con las acciones definidas por la Facultad y la Universidad, orientadas a potenciar las relaciones bidireccionales con el medio interno y externo

**Nuestras personas: Aprendizaje, innovación y crecimiento**

*Para alcanzar nuestra visión ¿cómo desarrollaremos, capacitaremos, formaremos y motivaremos a nuestras personas?*

Implementar la evaluación de los procesos críticos del Departamento para instalar una conducta de autorregulación, en el contexto de la mejora continua

Alinear y nivelar las competencias de los docentes para el desarrollo de procesos académicos

## LINEAMIENTO ESTRATÉGICO 1. DESARROLLO DEL QUEHACER ACADÉMICO CON CALIDAD

Perspectiva de los estudiantes y la sociedad, Docencia de Pregrado

Objetivo Operativo	Indicadores	Línea base	Meta	Medios
1. Disponer de mecanismos que contribuyan al aseguramiento de la calidad para los servicios docentes, que impacten en el resultado de la progresión de los estudiantes de pregrado.	1. Informe del desempeño docente	0	1	Plan de seguimiento y monitoreo de desempeño docente
	2. Porcentaje de aprobación de asignaturas	92%	95%	Plan de control y seguimiento del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Perspectiva de los Procesos Internos, Investigación

Objetivo Operativo	Indicadores	Línea base	Meta	Medios
2. Fortalecer las capacidades de investigación científica y tecnológica.	3. Numero académicos adscritos a programas de apoyo para la iniciación en investigación	7	10	Plan de desarrollo, seguimiento y control de la investigación e innovación científica-tecnológica

Perspectiva de los Procesos Internos, Investigación

Objetivo Operativo	Indicadores	Línea base	Meta	Medios
3. Aumentar la productividad científica, tecnológica e innovación del Departamento en investigación.	4. N° Publicaciones ISI, Scielo, Scopus	3	5	Plan de desarrollo, seguimiento y control de la investigación e innovación científica-tecnológica
	5. N° de publicaciones indexadas de los núcleos de investigación en docencia.	1	3	
	6. N° de proyectos presentados en líneas de desarrollo regional (presentados FIC, CORFO, FIA, otros) acumulados	0	1	
	7. Número de publicaciones conjuntas en red	2	4	
	8. Número de proyectos en red acumulados	6	10	

**LINEAMIENTO ESTRATÉGICO 2. VINCULACIÓN DEL QUEHACER ACADÉMICO ORIENTADO A SERVIR LOS INTERESES DE LA REGIÓN Y LA NACIÓN**

Perspectiva de los estudiantes y la sociedad, Vinculación con el Medio

Objetivo Operativo	Indicadores	Línea base	Meta	Medios
4. Alinear las actividades del Departamento con las acciones definidas por la Facultad y la Universidad, orientadas a potenciar las relaciones bidireccionales con el medio interno y externo	9. N° de eventos realizados por el Departamento vinculado al programa Universidad abierta	0	1	Plan de implementación del Programa "Universidad abierta, diálogos y propuestas para cambios socio-ambientales- económicos"
	10. N° de actividades de vinculación realizadas por académicos y las agrupaciones estudiantiles	6	15	Plan de apoyo a la vinculación de las agrupaciones académicas y estudiantiles
	11. N° de eventos de difusión de resultados de investigación y docencia	6	12	Plan de difusión de las actividades de docencia e investigación

Perspectiva de los estudiantes y la sociedad, Vinculación con el Medio

Objetivo Operativo	Indicadores	Línea base	Meta	Medios
5. Contribuir al desarrollo regional y nacional en los ámbitos de formación continua	12. N° de programas de formación a la comunidad ofertados	5	12	Plan anual de detección de necesidades de formación continua en la región.

### LINEAMIENTO ESTRATÉGICO 3. GESTIÓN ORIENTADA A LA AUTORREGULACIÓN Y MANEJO EFICIENTE DE LOS RECURSOS

Perspectiva del Aprendizaje, innovación y crecimiento

Objetivo Operativo	Indicadores	Línea base	Meta	Medios
6. Implementar la autoevaluación de los procesos críticos del Departamento, en el contexto de la mejora continua	13. % de avance de la implementación del Plan de Mejora del Departamento	0%	100%	Plan de Mejora de las actividades asociadas a la autoevaluación
	14. Manual de Gestión del Departamento elaborado	0	1	Plan de elaboración del Manual de Gestión del Departamento

Perspectiva del aprendizaje, innovación y crecimiento

Objetivo Operativo	Indicadores	Línea base	Meta	Medios
7. Alinear y nivelar las competencias de los docentes para el desarrollo de procesos académicos	15. Número de Especialistas JC	7/10	8/10	Plan de perfeccionamiento académico
	16. Número de magister sobre JC	7/10	8/10	Plan de perfeccionamiento específico en pedagogía universitaria
	17. N° de académicos capacitados en temas de pedagogía universitaria	20	30	

Perspectiva de la sustentabilidad financiera

Objetivo Operativo	Indicadores	Línea base	Meta	Medios
8. Generar un diagnóstico de la infraestructura y bienes físicos	18. Levantamiento de necesidades de mantención e inversiones de infraestructura y bienes físicos elaborado	1	1	Levantamiento de necesidades inversión y mantención de infraestructura y bienes físicos, articulado con la VRE