



Universidad acreditada
5
Años
• Gestión Institucional
• Docencia de pregrado
• Investigación
• Vinculación con el medio
• Hasta agosto 2022



Programa de Desarrollo Académico Departamento de Ingeniería Comercial

Universidad de Antofagasta
Periodo 2021 – 2030

Fecha: 09/05/2022
Versión:1



DIRECCIÓN DE
GESTIÓN Y ANÁLISIS
INSTITUCIONAL

Presentación

El Departamento de Ingeniería Comercial, centra su principal en la creación, desarrollo y transmisión del conocimiento mediante la docencia, la investigación, extensión y vinculación en el campo de las ciencias empresariales y económicas; orientándose al desarrollo de los negocios vinculados a la minería sustentable.

Su accionar, se enmarca, en principios y valores que, privilegian el respeto por el ser humano y la responsabilidad social, preparando a los y las estudiantes para un mundo de cambios permanentes. Insertándose naturalmente en el medio regional y nacional a través del compromiso con la región, en el conocimiento de su realidad, su desarrollo económico y social, para así lograr entregar profesionales integrales, con capacidades y habilidades que su quehacer demanda.

El Departamento de Ingeniería Comercial alinea su accionar a la gestión de la Facultad de Ingeniería y los objetivos estratégicos institucionales del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional (PDEI) 2021-2030.



MISIÓN, PRINCIPIOS Y VISIÓN



DIRECCIÓN DE
GESTIÓN Y ANÁLISIS
INSTITUCIONAL

MISIÓN

Somos una Unidad Académica dedicada a formar Ingenieros Comerciales a través de la docencia de pregrado, desarrollando investigación, extensión y vinculación con el medio.

Estas actividades están orientadas prioritariamente a la minería y sus negocios encadenados. Lo anterior lo desarrollamos con un cuerpo académico que recoge los conocimientos y experiencias de toda la cadena de valor del negocio minero, comprometido con la sociedad y con resguardo a la sustentabilidad, para contribuir al desarrollo global de nuestra región y país.

PRINCIPIOS

PLURALISMO Y LIBERTAD DE PENSAMIENTO, EXPRESIÓN, CATEDRA, INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO

La Universidad reconoce y respeta la libertad de pensamiento, de expresión y de cátedra de las personas que componen la comunidad universitaria, teniendo presente la existencia de diversidad de creencias e ideas que aportan a la pluralidad en los procesos misionales, orientados al desarrollo de la sociedad.

1. EL RESPETO POR EL MÉRITO, LA CREENCIA RELIGIOSA Y LA CULTURA

La Universidad desarrolla su misión orientada al respeto por el mérito, reconociendo en las personas su dignidad e igualdad de oportunidades en el acceso al perfeccionamiento, conducente a una mejor calidad de vida y desarrollo humano.

2. INCLUSIÓN, TOLERANCIA Y NO DISCRIMINACIÓN

La Universidad reconoce y respeta la equidad de género, diversidad sexual, situaciones de discapacidad de sus integrantes, promoviendo la inclusión, la tolerancia y no discriminación en ninguna circunstancia; contribuyendo al desarrollo de la comunidad universitaria en un contexto de respeto a los derechos humanos.

3. LA COOPERACIÓN, ASOCIATIVIDAD Y SOLIDARIDAD

La Universidad orienta su accionar en un marco de cooperación y asociatividad entre los distintos actores y/o grupos de interés, fomentando el desarrollo regional y nacional en un contexto de solidaridad y apoyo mutuo, sostenido por medio de alianzas y convenios colaborativos.

4. LA TRASPARENCIA Y ACCESO AL CONOCIMIENTO

La Universidad desarrolla su labor con apertura al acceso de la información, el conocimiento y la rendición de cuentas con oportunidad, en un marco de transparencia y buenas prácticas hacia el público interno y externo.

5. LA PERTINENCIA CON LA REALIDAD LOCAL, REGIONAL Y NACIONAL

La Universidad desarrolla su accionar con pertinencia a las expectativas y necesidades de la realidad local, regional y nacional potenciando las diversas áreas del conocimiento y la investigación, conducentes al mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

6. LA PARTICIPACIÓN

La Universidad asume la participación como un proceso de desarrollo progresivo, garantizando espacios de diálogo, opinión, debate de ideas y propuestas de la comunidad interna y externa, con involucramiento activo en los procesos de toma de decisiones.

7. LA EQUIDAD SOCIAL Y DE GÉNERO

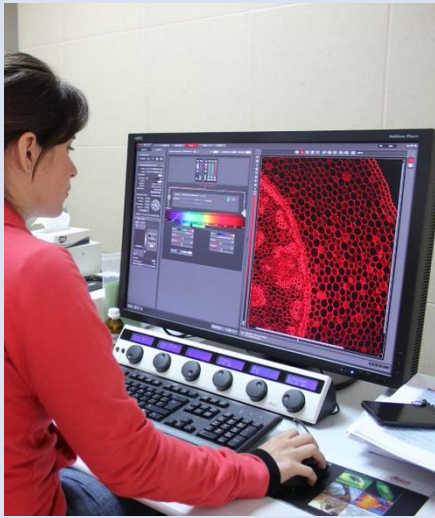
La Universidad reconoce la equidad de género en su accionar como un pilar fundamental en los distintos procesos, asumiendo ésta como un tema transversal, tendiente a la disminución de las brechas existentes en el quehacer de la institución.

VISIÓN

Ser un referente de la macrozona norte, en los temas relacionados a la cadena de valor del negocio minero, con un cuerpo académico poseedor de competencias necesarias para desarrollar una docencia de pregrado y postgrado de calidad, fortaleciendo la investigación y la vinculación con el medio, aportando el conocimiento experto de la cadena de valor del negocio minero, con una impronta de responsabilidad social, sustentabilidad medio ambiental y comunitaria, curiosidad intelectual y pensamiento crítico.



LINEAMIENTOS, OBJETIVOS E INDICADORES ESTRATÉGICOS



LINEAMIENTO 1.

**GESTIÓN EFECTIVA DE LAS PERSONAS,
RECURSOS ECONÓMICOS, FÍSICOS,
TECNOLÓGICOS Y DE INFORMACIÓN.**





Objetivo estratégico 1: Fortalecer la gestión en el desarrollo de las personas con un enfoque inclusivo y de calidad, que permita un aumento en los niveles de desempeño.

Indicador I.1: Porcentaje de funcionarios (administrativos) que han mejorado su desempeño a raíz de las capacitaciones por competencias en el departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	100%	2026	Anual	Director(a) de Departamento

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Participar de los cursos de capacitación institucionales	Director(a)	Anual	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	9/05/2022
-----------------	---	---------------	-----------

Indicador I.2: Porcentaje de académicos con perfeccionamiento en docencia universitaria del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
71%	100%	2030	Anual	Secretario docente (SD)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Participar en los cursos, diplomados y/o magister en el caso de los académicos que no poseen.	Director(a)	Anual	Iniciado
Las incorporaciones de académicos deberán participar en perfeccionamiento en docencia universitaria	Director(a)	Anual	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/05/2022
-----------------	---	---------------	------------



Indicador I.3: Porcentaje de académicos con perfeccionamiento disciplinar del departamento.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
86%	100%	2030	Anual	Secretario docente (SD)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Completar el perfeccionamiento de doctorados de los académicos	Director(a)	Anual	Iniciado
Las incorporaciones de académicos deberán contemplar la salida a perfeccionamiento disciplinar	Director(a)	Anual	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/05/2022
-----------------	---	---------------	------------

Objetivo N°3. Mejorar la infraestructura, equipamiento y tecnologías necesarias para el desarrollo eficiente de los procesos misionales y la gestión institucional.

Indicador I.9: Tasa porcentual de inversión real del presupuesto global del departamento.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
SI	SI	2030	Anual	Director - secretario Docente (SD)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Desarrollar programa de infraestructura, mantención y reposición de equipos del departamento en los plazos requeridos. (Corto)	DD-SD	2023	No iniciado
Desarrollar programa infraestructura, mantención y reposición de equipos del departamento en los plazos requeridos. (Mediado)	DD-SD	2026	No iniciado
Desarrollar programa de mantención y reposición de equipos del departamento en los plazos requeridos. (Largo plazo)	DD-SD	2030	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/05/2022
-----------------	---	---------------	------------



LINEAMIENTO 2.
PROCESOS FORMATIVOS CON ESTÁNDARES DE CALIDAD Y PERTINENCIA.





Objetivo estratégico 4: Consolidar una oferta académica de calidad, en los diferentes niveles de formación, que responda a las necesidades regionales y nacionales e incorpore progresivamente las distintas modalidades de formación.

Indicador I.13: Porcentaje de carreras y programas autoevaluados (pregrado y postgrado) de la facultad a la cual pertenece el departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0% (Pre)	100%	2026	Anual	Secretario docente (SD)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Participar de los procesos de autoevaluación	Académicos	Cuando se requiera	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	23/05/2022
-----------------	---	---------------	------------

Indicador I.14: Titulación oportuna institucional (4, 8, 10,12 y 14 semestres) de la facultad a la cual pertenece el departamento.

Línea base (2020) cohorte 2015	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
15,2% (10 S)	18% (10 S)	2030	Anual	Secretario docente (SD)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Rediseño de la carrera que incorpore la tesis en la malla curricular	Jefe de carrera	2024	50%
Reiterar solicitud de aprobación de la VRA de la solicitud de incremento en ponderación de prueba de matemáticas, en el ingreso a la carrera.	Jefe de carrera	2022	Iniciada

Versión:	1	Fecha:	23/05/2022
-----------------	---	---------------	------------



Indicador I.16: Tasa de retención de primer año de la facultad a la cual pertenece el departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
86,3%	86,3%	2030	Anual	Secretario docente (SD)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Rediseño de la carrera que incorpore la tesis en la malla curricular	Jefe de carrera	2024	50%
Reiterar solicitud de aprobación de la VRA de la solicitud de incremento en ponderación de prueba de matemáticas, en el ingreso a la carrera.	Jefe de carrera	2022	Iniciada

Versión:	1	Fecha:	23/05/2022
-----------------	---	---------------	------------

Objetivo estratégico 5: Mejorar la experiencia formativa del estudiante a través del fortalecimiento de su trayectoria académica en los distintos niveles de formación.

Indicador I.19: Tiempo promedio de titulación institucional (4, 8, 10,12 y 14 semestres) de la facultad a la cual pertenece el departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
13 (10 S)	12(10 S)	2030	Anual	Secretario docente (SD)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Rediseño de la carrera que incorpore la tesis en la malla curricular	Jefe de carrera	2024	50%
Reiterar solicitud de aprobación de la VRA de la solicitud de incremento en ponderación de prueba de matemáticas, en el ingreso a la carrera.	Jefe de carrera	2022	Iniciada

Versión:	1	Fecha:	23/05/2022
-----------------	---	---------------	------------



Indicador I.21: Tasa de aprobación de asignaturas del departamento.

Línea base (2018)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
81,4%	81,4%	2030	Anual	Secretario docente (SD)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Capacitación en docencia universitaria de los académicos del departamento.	SD	Anual	Iniciado
Apoyo en asignaturas críticas, horarios de consulta, guías, tutorías, etc.	SD	Anual	Iniciado

Versión:	1	Fecha:	23/05/2022
-----------------	---	---------------	------------



LINEAMIENTO 3.

INVESTIGACIÓN, CREACIÓN E INNOVACIÓN CON ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD, CON ÉNFASIS INTERDISCIPLINARIO, PERTINENCIA TERRITORIAL Y NACIONAL.





Objetivo estratégico 7: Consolidar líneas de investigación, creación e innovación con estándares internacionales de calidad.

Indicador I.26: Índice de citación (Field-Weighted Citation Impact" SCOPUS) del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
SI	SI	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Recopilar información de índice de citación de académicos de los últimos 5 años	Secretario de investigación	2023	No iniciado
Publicar en revistas de alto impacto y que estas sean open Access	Secretario de investigación	anual	iniciado

Versión:	1	Fecha:	23/05/2022
-----------------	---	---------------	------------

Indicador I.27: Porcentaje de publicaciones Q1 y Q2 según JCR de WoS del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	10%	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Publicar en revistas de alto impacto y que estas sean open Access	SI	anual	iniciado
Contratación de académicos con grado de doctor y con publicaciones	DD	anual	No iniciado
Generar base de datos de revistas Q1 Y Q2 relacionadas con la disciplina	SI	Anual	Sin Inicio

Versión:	1	Fecha:	23/05/2022
-----------------	---	---------------	------------



Indicador I.28: Número de productos científicos, tecnológicos y culturales. (publicaciones indexadas Scopus, solicitud de prioridades de patentes, registro de derecho de autor) del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0	3	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Organizar talleres de escritura de artículos de los académicos del departamento	SI	Anual	Sin Inicio
Identificar convocatorias de números monográficos sobre las líneas de investigación del departamento, en revistas indexadas.	SI	Anual	Sin inicio

Versión:	1	Fecha:	23/05/2022
-----------------	---	---------------	------------

Objetivo estratégico 8: Fomentar nuevas líneas de investigación, creación e innovación.

Indicador I.29 Número de proyectos asociados a nuevas líneas de investigación, creación e innovación acumulado del departamento

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0	1	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Fomentar la postulación a las nuevas líneas de investigación	SI	Anual	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	23/05/2022
-----------------	---	---------------	------------



Indicador I.30 Número de académicos del departamento que participan en nuevas líneas de investigación, creación e innovación.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0	2	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Contratación de Académico(a) con Doctorado, para trabajar en nuevas líneas	DD	2024	No iniciado
Contratación de alumnos(as) destacados, para ser enviados a doctorado financiados por la Universidad.	DD	2024	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	23/05/2022
-----------------	---	---------------	------------

Indicador I.31 Número de productos científicos, tecnológicos y culturales en nuevas líneas de investigación acumulado, del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0	2	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Contratación de Académico(a) con Doctorado, para trabajar en nuevas líneas	DD	2024	No iniciado
Contratación de alumnos(as) destacados, para ser enviados a doctorado financiados por la Universidad.	DD	2024	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	23/05/2022
-----------------	---	---------------	------------



Objetivo estratégico 9: Fortalecer la innovación y la transferencia tecnológica y social con énfasis en el desarrollo territorial y el país.

Indicador I.33 Número de convenios con entidades sociales y sector productivo público y privado, acumulado del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0	1	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Gestionar convenios con entidades publico o privadas	SI	2023	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	23/05/2022
-----------------	---	---------------	------------

Objetivo estratégico 10: Impulsar el trabajo colaborativo, asociativo y multidisciplinario a nivel institucional, nacional e internacional.

Indicador I.36 Número de proyectos asociativos vigentes de investigación, innovación y creación del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0	1	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Promocionar el trabajo colaborativo de investigación, innovación y creación del departamento	SI	Anual	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	23/05/2022
-----------------	---	---------------	------------



Indicador I.37: Número de redes de colaboración existentes en investigación, ciencia, tecnología, creación e innovación con énfasis en el desarrollo territorial y el país, del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0	1	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Promocionar el trabajo colaborativo de investigación, innovación y creación del departamento	SI	Anual	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	23/05/2022
-----------------	---	---------------	------------



LINEAMIENTO 4.

VINCULACIÓN BIDIRECCIONAL Y EFECTIVA DEL QUEHACER INSTITUCIONAL CON EL MEDIO Y CON LOS PROCESOS INTERNOS.





Objetivo estratégico 11: Potenciar el valor de la vinculación con el medio en todos los procesos misionales mediante el fortalecimiento de la articulación interna.

Indicador I.38: Número de proyectos Inter facultades de vinculación con el medio de la facultad a la cual pertenece el departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0	1	2026	Anual	Secretario de vinculación con el medio (SVCM)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Catalizar y potenciar desde el departamento de Ingeniería Comercial, el diseño e implementación de proyectos interfacultades.	Secretarios Vinculación	4 años	0%

Versión:	1	Fecha:	23-05-2022
-----------------	---	---------------	------------

Indicador I.39: Número de proyectos anuales vinculación del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
1	1 anual	2030	Anual	Secretario de vinculación con el medio (SVCM)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Promover la participación en proyectos de vinculación.	SVCM	Anual	No iniciado
Promover la transferencia tecnológica y/o resultados de la investigación en la Facultad de Ingeniería.	SVCM- SI	Anual	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	23-05-2022
-----------------	---	---------------	------------



Objetivo estratégico 12: Fomentar procesos bidireccionales e interdisciplinarios que midan la contribución al desarrollo institucional, regional y nacional

Indicador I.40 Porcentaje de carreras y programas con procesos de retroalimentación desde el medio de la facultad, a la cual pertenece el departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
x%	x%	2030	Anual	Secretario de vinculación con el medio (SVCM)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Crear base de datos de empresas que reciben estudiantes en práctica	Encargado de práctica	2022	No iniciado
Sistematizar la retroalimentación de las empresas que recibieron estudiantes en prácticas	Encargado de práctica	2022	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	23-05-2022
-----------------	---	---------------	------------

Indicador I.41 Número de beneficiarios de proyectos asociativos del departamento

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
25	40	2030	Anual	Secretario de vinculación con el medio (SVCM)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Promover la incorporación de emprendedores en el uso de herramientas para potenciar el emprendimiento.	SVCM	Anual	40% En proceso

Versión:	1	Fecha:	23-05-2022
-----------------	---	---------------	------------

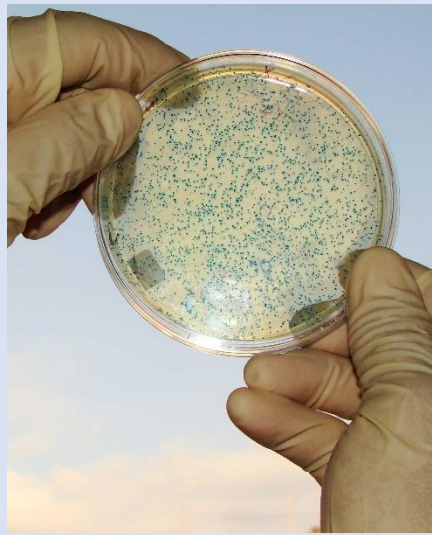


Objetivo estratégico 13: Fortalecer la vinculación con el medio y extensión que incorpore a los actores y grupos de interés regionales, nacionales e internacionales.

Indicador I.43 Número de convenios decretados de vinculación con el medio suscritos con grupos de interés (acumulativo) del departamento.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
1	3	2030	Anual	Decano - Secretario de vinculación con el medio (SVCN)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Promover la vinculación del departamento con los organismos públicos y privados	SVCN	anual	50%

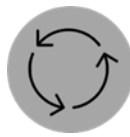
Versión:	1	Fecha:	23-05-2022
-----------------	---	---------------	------------



LINEAMIENTO 5.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD QUE ORIENTE EL MEJORAMIENTO CONTINUO DEL QUEHACER INSTITUCIONAL, CON PRINCIPIOS Y PROCESOS BASADOS EN UNA CULTURA DE CALIDAD.





Objetivo estratégico 14: Fortalecer la gestión de aseguramiento de la calidad mediante la adopción de estándares para la mejora sostenida del desempeño institucional.

Indicador I.46 Porcentaje de procesos estratégicos, misionales y de apoyo implementados en el sistema institucional de aseguramiento de la calidad, (SIAC) del departamento.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	100%	2030	Anual	Encargado de Calidad (EC)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Implementar Sistema Interno de Aseguramiento de Calidad (SIAC)	Decano Director Departamento Encargado de calidad (EC)	2030	No Iniciado

Versión:	1	Fecha:	23-05-2022
-----------------	---	---------------	------------

Objetivo estratégico 16: Potenciar la cultura de la calidad institucional orientada a la mejora continua y la autorregulación.

Indicador I.50 Porcentaje de implementación de acciones de mejora por hallazgos detectados en auditorías internas del departamento.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	100%	2030	Anual	Decano – Encargado de Calidad (EC)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Promover la participación en proceso de Auditorías Internas de acuerdo con el programa de auditorías internas del SIAC	Director de Departamento	Anual	No Iniciado
Participar en programa auditoría interna del SIAC	Encargado de calidad (EC)	Cuando corresponda	No Iniciado

Versión:	1	Fecha:	23-05-2022
-----------------	---	---------------	------------



Indicador I.51 Porcentaje de avance de los planes de mejora (Resultados del proceso de acreditación, auditorías internas, entre otros) del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	100%	2030	Anual	Encargado de Calidad (EC)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Apoyar en la implementación de Planes de Mejora proceso de Autoevaluación de carrera de Ingeniería civil en Geomensura y Geomática, Auditorías internas, entre otros.	Director de Departamento Secretario Docente	Cuando corresponda	No Iniciado

Versión:	1	Fecha:	23-05-2022
-----------------	---	---------------	------------

