



Universidad acreditada  
**5**  
Años  
• Gestión Institucional  
• Docencia de pregrado  
• Investigación  
• Vinculación con el medio  
• Hasta agosto 2022



# Programa de Desarrollo Académico Departamento de Ciencias Sociales

## Universidad de Antofagasta Periodo 2021 – 2030

Fecha: 03/03/2022

Versión: 1



DIRECCIÓN DE  
GESTIÓN Y ANÁLISIS  
INSTITUCIONAL

## **Presentación**

El presente Programa de Desarrollo de la Facultad de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, obedece a la necesidad de estructurar, organizar y orientar su gestión integral.

La concreción de esta Planificación se ha desarrollado alineado a la Planificación Estratégica Institucional, procurando que los indicadores, actividades y recursos den cuenta y sumen a la planificación institucional.

Se ha formulado con el equipo directivo de la Facultad y el área asesora de la Universidad (Área de Planificación Institucional), en sesiones permanentes dirigidas por el Decano.

El Departamento de Ciencias Sociales alinea su accionar a la gestión de la Facultad de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades y los objetivos estratégicos institucionales del PDEI 2021-2030.



# MISIÓN, PRINCIPIOS Y VISIÓN



DIRECCIÓN DE  
GESTIÓN Y ANÁLISIS  
INSTITUCIONAL

---

# MISIÓN

*El Departamento de Ciencias Sociales es una unidad académico administrativa multidisciplinaria adscrita a la Facultad de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, orientada a desarrollar la labor docente, investigación, vinculación y creación artística para la formación de profesionales y la generación del conocimiento, a través del fortalecimiento de sus diferentes disciplinas y el continuo perfeccionamiento académico, privilegiando el profesionalismo y el compromiso social con el desarrollo humano y el desarrollo sostenible de la región y el país.*

---

# PRINCIPIOS

## PLURALISMO Y LIBERTAD DE PENSAMIENTO, EXPRESIÓN, CATEDRA, INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO

La Universidad reconoce y respeta la libertad de pensamiento, de expresión y de cátedra de las personas que componen la comunidad universitaria, teniendo presente la existencia de diversidad de creencias e ideas que aportan a la pluralidad en los procesos misionales, orientados al desarrollo de la sociedad.

### 1. EL RESPETO POR EL MÉRITO, LA CREENCIA RELIGIOSA Y LA CULTURA

La Universidad desarrolla su misión orientada al respeto por el mérito, reconociendo en las personas su dignidad e igualdad de oportunidades en el acceso al perfeccionamiento, conducente a una mejor calidad de vida y desarrollo humano.

### 2. INCLUSIÓN, TOLERANCIA Y NO DISCRIMINACIÓN

La Universidad reconoce y respeta la equidad de género, diversidad sexual, situaciones de discapacidad de sus integrantes, promoviendo la inclusión, la tolerancia y no discriminación en ninguna circunstancia; contribuyendo al desarrollo de la comunidad universitaria en un contexto de respeto a los derechos humanos.

### 3. LA COOPERACIÓN, ASOCIATIVIDAD Y SOLIDARIDAD

La Universidad orienta su accionar en un marco de cooperación y asociatividad entre los distintos actores y/o grupos de interés, fomentando el desarrollo regional y nacional en un contexto de solidaridad y apoyo mutuo, sostenido por medio de alianzas y convenios colaborativos.

### 4. LA TRASPARENCIA Y ACCESO AL CONOCIMIENTO

La Universidad desarrolla su labor con apertura al acceso de la información, el conocimiento y la rendición de cuentas con oportunidad, en un marco de transparencia y buenas prácticas hacia el público interno y externo.

### 5. LA PERTINENCIA CON LA REALIDAD LOCAL, REGIONAL Y NACIONAL

La Universidad desarrolla su accionar con pertinencia a las expectativas y necesidades de la realidad local, regional y nacional potenciando las diversas áreas del conocimiento y la investigación, conducentes al mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

## 6. LA PARTICIPACIÓN

La Universidad asume la participación como un proceso de desarrollo progresivo, garantizando espacios de diálogo, opinión, debate de ideas y propuestas de la comunidad interna y externa, con involucramiento activo en los procesos de toma de decisiones.

## 7. LA EQUIDAD SOCIAL Y DE GÉNERO

La Universidad reconoce la equidad de género en su accionar como un pilar fundamental en los distintos procesos, asumiendo ésta como un tema transversal, tendiente a la disminución de las brechas existentes en el quehacer de la institución.

---

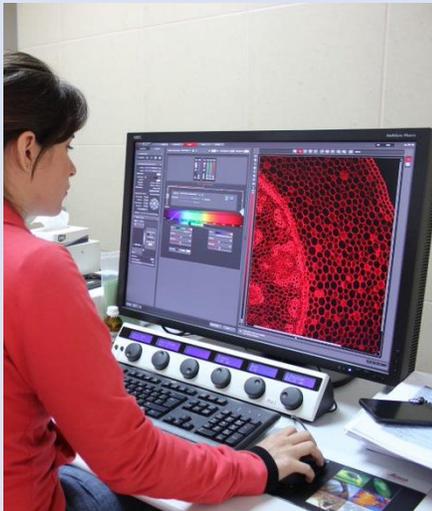
## VISIÓN

La Facultad será reconocida por su liderazgo y compromiso con los valores sociales y humanos en las ciencias sociales, las artes y las humanidades, a través del desarrollo de capacidades, conocimientos y estudios sobre la sociedad, la cultura y el patrimonio, vinculándose permanentemente con su entorno regional y nacional.

---



# LINEAMIENTOS, OBJETIVOS E INDICADORES ESTRATÉGICOS



## LINEAMIENTO 1.

**GESTIÓN EFECTIVA DE LAS PERSONAS,  
RECURSOS ECONÓMICOS, FÍSICOS,  
TECNOLÓGICOS Y DE INFORMACIÓN.**





**Objetivo estratégico 1:** Fortalecer la gestión en el desarrollo de las personas con un enfoque inclusivo y de calidad, que permita un aumento en los niveles de desempeño.

**Indicador I.1:** Porcentaje de funcionarios (administrativos) que han mejorado su desempeño a raíz de las capacitaciones por competencias en el departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	100%	2026	Anual	Director de Departamento

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Diagnosticar las necesidades de capacitación del departamento.	DD	2 años	No iniciado
Plan de compromiso de capacitación individual	DD	2 años	No iniciado
Medir el impacto de las capacitaciones en el desempeño	DD	2 Años	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	28/02/2022
-----------------	---	---------------	------------

**Indicador I.2:** Porcentaje de académicos con perfeccionamiento en docencia universitaria del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
Inducción 27%	100%	2030	Anual	Secretario docente (SD)
Diplomado 17%	80%			

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Elaborar diagnóstico de necesidades de perfeccionamiento en docencia	DD -SD	Anual	No iniciado
Plan de compromiso de perfeccionamiento individual	DD -SD	Anual	No iniciado
Medir la satisfacción de los académicos perfeccionados	DD -SD	Anual	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	28/02/2022
-----------------	---	---------------	------------



<b>Indicador I.3: Porcentaje de académicos con perfeccionamiento disciplinar del departamento.</b>				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
33%	66%	2030	Anual	Secretario docente (SD)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Elaborar diagnóstico de necesidades de perfeccionamiento disciplinar conducente a grado de doctor	DD Secretario docente	Jul 2022	No iniciado
Diseñar un Programa de perfeccionamiento conducente a grado de doctor y priorización académico disciplinar del departamento	DD Secretaria Docente	Jul.2022	No iniciado
Registro anual informe de actividades del académico en perfeccionamiento.	DD Secretaria Docente	Anual	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	28/02/2022
-----------------	---	---------------	------------

**Objetivo N°3.** Mejorar la infraestructura, equipamiento y tecnologías necesarias para el desarrollo eficiente de los procesos misionales y la gestión institucional.

<b>Indicador I.9: Tasa porcentual de inversión real del presupuesto global del departamento.</b>				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
SI	SI	2030	Anual	Director Departamento

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Desarrollar programa de mantención y reposición de equipos del departamento en los plazos requeridos. (Corto)	DD	2023	No iniciado
Desarrollar programa de mantención y reposición de equipos del departamento en los plazos requeridos. (Mediado)	DD	2026	No iniciado
Desarrollar programa de mantención y reposición de equipos del departamento en los plazos requeridos. (Largo plazo)	DD	2030	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	28/02/2022
-----------------	---	---------------	------------



## **LINEAMIENTO 2.**

# **PROCESOS FORMATIVOS CON ESTÁNDARES DE CALIDAD Y PERTINENCIA.**



**Objetivo estratégico 4:** Consolidar una oferta académica de calidad, en los diferentes niveles de formación, que responda a las necesidades regionales y nacionales e incorpore progresivamente las distintas modalidades de formación.

<b>Indicador I.13:</b> Porcentaje de carreras y programas autoevaluados (pregrado y postgrado) de la facultad a la cual pertenece el departamento.				
<b>Línea base (2020)</b>	<b>Meta</b>		<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Responsable</b>
	<b>Valor</b>	<b>Año</b>		
NA	NA	2026	Anual	Secretario docente (SD)

<b>Iniciativa</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>	<b>Estado de avance</b>
Mantener actualizados programas y guías de aprendizaje de las asignaturas que imparte el departamento.	DD-SD	Anual	No iniciado
Mantener registro actualizados de las evaluaciones docentes del departamento	DD-SD	Anual	No iniciado
Mantener registro actualizado de perfeccionamiento y capacitación de los docentes	DD-SD	Anual	No iniciado
Mantener registro actualizado de las actividades en docencia, investigación y vinculación de los académicos del departamento.	DD-SD	Anual	No iniciado
Definir criterios de selección y contratación docente	DD-SD	Anual	No iniciado
Mantener registro de la dotación docente	DD.SD	Anual	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	28-02-2022
-----------------	---	---------------	------------

<b>Indicador I.14:</b> Titulación oportuna (10 semestres) de la facultad a la cual pertenece el departamento.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
40,5 (10 S)	20 (10 S)	2030	Anual	Secretario docente (SD)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Seguimiento de las asignaturas con alto nivel de reprobación reportada por los jefes de carrera	SD	mensual	Sin inicio
Establecer la obligación docente de reporte de reprobación en las primeras evaluaciones a la dirección (mayor al 40%)	SD	mensual	Sin inicio
Plan de acción remedial para asignaturas con alto nivel de reprobación.	SD	mensual	Sin inicio

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	28/02/2022
-----------------	---	---------------	------------

<b>Indicador I.16:</b> Tasa de retención de primer año de la facultad a la cual pertenece el departamento.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
81%	90%	2030	Anual	Secretario docente (SD)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Capacitar a docentes de primer año para abordar situaciones que afecten a los estudiantes.	SD	semestra l	Sin Inicio
Charlas de inducción sobre procesos que lleva el departamento, por ejemplo justificación de inasistencia.	SD	Primer semestre cada año	Sin Inicio

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	03/03/2022
-----------------	---	---------------	------------

**Objetivo estratégico 5:** Mejorar la experiencia formativa del estudiante a través del fortalecimiento de su trayectoria académica en los distintos niveles de formación.

<b>Indicador I.19:</b> Tiempo promedio de titulación institucional (4, 8, 10,12 y 14 semestres) de la facultad a la cual pertenece el departamento.				
<b>Línea base (2020)</b>	<b>Meta</b>		<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Responsable</b>
	<b>Valor</b>	<b>Año</b>		
12 (10 S)	<b>11</b>	<b>2030</b>	Anual	Secretario docente (SD)

<b>Iniciativa</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>	<b>Estado de avance</b>
Monitoreo de los docentes que dirigen actividad de titulación.	SD	Semestra I	Sin inicio
Registro de tasa de titulación de las carreras del departamento.	SD	anual	Sin Inicio
Asignación oportuna de la carga académica	SD	Semestra I	Sin inicio

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	28/02/2022
-----------------	---	---------------	------------

<b>Indicador I.21:</b> Tasa de aprobación de asignaturas del departamento.				
<b>Línea base (2020)</b>	<b>Meta</b>		<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Responsable</b>
	<b>Valor</b>	<b>Año</b>		
S.I	<b>S.I</b>	<b>2030</b>	Anual	Secretario docente (SD)

<b>Iniciativa</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>	<b>Estado de avance</b>
Revisión semestral de las asignaturas para identificar, aquellas con mayor reprobación (mayor a 25% )	SD	Semestra I	Sin Inicio
Priorizar docentes de asignaturas con tasa de reprobación mayor al 25% para capacitación Y/o apoyos institucionales para la docencia	SD	semestra I	Sin Inicio

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	28/02/2022
-----------------	---	---------------	------------



### **LINEAMIENTO 3.**

**INVESTIGACIÓN, CREACIÓN E INNOVACIÓN CON ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD, CON ÉNFASIS INTERDISCIPLINARIO, PERTINENCIA TERRITORIAL Y NACIONAL.**

**Objetivo estratégico 7:** Consolidar líneas de investigación, creación e innovación con estándares internacionales de calidad.

<b>Indicador I.26:</b> Índice de citación (Field-Weighted Citation Impact" SCOPUS) del departamento.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
SI	SI	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Organizar talleres de escritura de artículos de los académicos del departamento	SI	Anual	Sin Inicio
Definir líneas de investigación, creación e innovación en el departamento	SI	2023	Sin Inicio
Generar un plan de compromiso en investigación	SI	Anual	Sin Inicio

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	28/02/2022
-----------------	---	---------------	------------

<b>Indicador I.27:</b> Porcentaje de publicaciones Q1 y Q2 según JCR de WoS del departamento.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
13,34%	18%	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Organizar talleres de escritura de artículos de los académicos del departamento	SI	Anual	Sin Inicio
Definir líneas de investigación, creación e innovación en el departamento	SI	2023	Sin Inicio
Identificar convocatorias de números monográficos sobre las líneas de investigación del departamento, en revistas indexadas.	SI	Anual	Sin inicio
Generar base de datos de revistas Q1 Y Q2 relacionadas con la disciplina	SI	Anual	Sin Inicio

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	03/03/2022
-----------------	---	---------------	------------

**Indicador I.28:** Número de productos científicos, tecnológicos y culturales. (publicaciones indexadas Scopus, solicitud de prioridades de patentes, registro de derecho de autor) del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
S.I	S.I	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Registro anual de los productos científicos del departamento.	SI	Anual	Sin Inicio

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	03/03/2022
-----------------	---	---------------	------------

**Objetivo estratégico 8: Fomentar nuevas líneas de investigación, creación e innovación.**

**Indicador I.29** Número de proyectos asociados a nuevas líneas de investigación, creación e innovación acumulado del departamento

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
S.I	S.I	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Elaborar un boletín informativo sobre convocatorias a proyectos de investigación, creación e innovación.	SI	Semestra I	Sin Inicio
Organizar talleres y/o charlas sobre convocatorias y formulación de proyectos de investigación, creación e innovación.	SI	Anual	Sin inicio

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	03/03/2022
-----------------	---	---------------	------------

**Indicador I.30** Número de académicos del departamento que participan en nuevas líneas de investigación, creación e innovación.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
S.I	S.I	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Definir líneas de investigación, creación e innovación en el departamento	SI	2023	Sin inicio
Definir una política del departamento sobre la asistencia y/o participación a eventos científicos.	SI	2023	Sin inicio

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	03/03/2022
-----------------	---	---------------	------------

**Indicador I.31** Número de productos científicos, tecnológicos y culturales en nuevas líneas de investigación acumulado, del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
S.I	S.I	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Registro anual de los productos científicos del departamento.	SI	Anual	Sin Inicio

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	03/03/2022
-----------------	---	---------------	------------

**Objetivo estratégico 9: Fortalecer la innovación y la transferencia tecnológica y social con énfasis en el desarrollo territorial y el país.**

**Indicador I.32** Número de proyectos adjudicados de innovación y/o transferencia tecnológica con financiamiento público o privado, acumulado del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
S.I	S.I	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Elaborar un catastro de fuentes de financiamiento relacionadas con las líneas de investigación del departamento	SI	Anual	Sin inicio

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	03/03/2022
-----------------	---	---------------	------------

**Indicador I.33** Número de convenios con entidades sociales y sector productivo público y privado, acumulado del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
S.I	S.I	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Realizar catastro de instituciones con las que se trabaja en forma permanente para formalizar la relación.	SI	Anual	Sin Inicio
Realizar catastro de convenios existentes en la universidad	SI	Anual	Sin Inicio

<b>Versión:</b>	0	<b>Fecha:</b>	28/02/2022
-----------------	---	---------------	------------

**Objetivo estratégico 10: Impulsar el trabajo colaborativo, asociativo y multidisciplinario a nivel institucional, nacional e internacional.**

**Indicador I.36** Número de proyectos asociativos vigentes de investigación, innovación y creación del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
S.I	S.I	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Elaborar un boletín informativo sobre convocatorias a proyectos asociativos de investigación, creación e innovación.	SI	Semestra I	Sin Inicio

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	03/03/2022
-----------------	---	---------------	------------

**Indicador I.37:** Número de redes de colaboración existentes en investigación, ciencia, tecnología, creación e innovación con énfasis en el desarrollo territorial y el país, del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
S.I	S.I	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Elaborar un boletín informativo sobre convocatorias a proyectos de investigación, creación e innovación con énfasis en desarrollo territorial	SI	Semestra I	Sin Inicio

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	03/03/2022
-----------------	---	---------------	------------



## **LINEAMIENTO 4.**

# **VINCULACIÓN BIDIRECCIONAL Y EFECTIVA DEL QUEHACER INSTITUCIONAL CON EL MEDIO Y CON LOS PROCESOS INTERNOS.**



**Objetivo estratégico 11: Potenciar el valor de la vinculación con el medio en todos los procesos misionales mediante el fortalecimiento de la articulación interna.**

**Indicador I.38:** Número de proyectos Inter facultades de vinculación con el medio de la facultad a la cual pertenece el departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
S.I	S.I	2026	Anual	Secretario de vinculación con el medio (SVCM)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Gestionar alianzas con facultades de la universidad	SVCM	Anual	Sin Inicio
Gestionar charla informativa con la dirección de vinculación respecto a bases de convocatorias	SVCM	Anual	Sin Inicio

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	28/02/2022
-----------------	---	---------------	------------

**Indicador I.39:** Número de proyectos anuales vinculación del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
S.I	S.I	2030	Anual	Secretario de vinculación con el medio (SVCM)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Gestionar charla informativa con la dirección de vinculación respecto a bases de convocatorias	SVCM	Anual	Sin Inicio
Elaborar base de datos de los proyectos de vinculación del departamento de los últimos 5 años	SVCM	Anual	Sin Inicio
Generar modificaciones sugeridas a los proyectos no adjudicados para presentarlos en nueva convocatoria	SVCM	Anual	Sin Inicio

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	28/02/2022
-----------------	---	---------------	------------

**Objetivo estratégico 12: Fomentar procesos bidireccionales e interdisciplinarios que midan la contribución al desarrollo institucional, regional y nacional**

<b>Indicador I.41</b> Número de beneficiarios de proyectos asociativos del departamento				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
S.I	S.I	2030	Anual	Secretario de vinculación con el medio (SVCM)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Elaboración de catastro de beneficiarios de proyectos de vinculación	SVCM	Anual	Sin Inicio
Sociabilizar la importancia de registro oportuno de los beneficiarios en las plataformas correspondientes.	SVCM	Anual	Sin Inicio

<b>Versión:</b>	0	<b>Fecha:</b>	28/02/2022
-----------------	---	---------------	------------

**Objetivo estratégico 13: Fortalecer la vinculación con el medio y extensión que incorpore a los actores y grupos de interés regionales, nacionales e internacionales.**

<b>Indicador I.43</b> Número de convenios decretados de vinculación con el medio suscritos con grupos de interés (acumulativo) del departamento.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
S.I	S.I	2030	Anual	Dirección - Secretario de vinculación con el medio (SVCM)

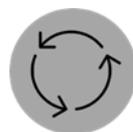
Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Realizar catastro de instituciones con las que se trabaja en forma permanente para formalizar la relación.	DD-SVCM	Anual	Sin Inicio
Realizar catastro de convenios existentes en la universidad	DD- SVCM	Anual	Sin Inicio

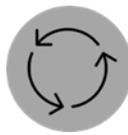
<b>Versión:</b>	0	<b>Fecha:</b>	28/02/2022
-----------------	---	---------------	------------



## LINEAMIENTO 5.

**ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD QUE ORIENTE EL MEJORAMIENTO CONTINUO DEL QUEHACER INSTITUCIONAL, CON PRINCIPIOS Y PROCESOS BASADOS EN UNA CULTURA DE CALIDAD.**





**Objetivo estratégico 14: Fortalecer la gestión de aseguramiento de la calidad mediante la adopción de estándares para la mejora sostenida del desempeño institucional.**

<b>Indicador I.46</b> Porcentaje de procesos estratégicos, misionales y de apoyo implementados en el sistema institucional de aseguramiento de la calidad, (SIAC) del departamento.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	100%	2030	Anual	Director de Departamento

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Elaborar diagnóstico de procesos del departamento	DD	2023	Sin Inicio
Generar medidas de mejora a los procesos establecidos	DD	2024	Sin Inicio
Gestionar proceso de sensibilización del SIAC institucional	DD	2023	Sin Inicio

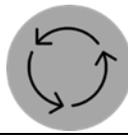
<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	28/02/2022
-----------------	---	---------------	------------

**Objetivo estratégico 16: Potenciar la cultura de la calidad institucional orientada a la mejora continua y la autorregulación.**

<b>Indicador I.50</b> Porcentaje de implementación de acciones de mejora por hallazgos detectados en auditorías internas del departamento.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	50%	2030	Anual	Director de departamento

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Sensibilizar respecto al proceso de auditoría interna en el departamento	Director	2023	Sin inicio

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	28/02/2022
-----------------	---	---------------	------------



**Indicador I.51** Porcentaje de avance de los planes de mejora (Resultados del proceso de acreditación, auditorías internas, entre otros) del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	50%	2030	Anual	Director

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Seguimiento y monitoreo de planes de mejora	DD	Anual	Sin Inicio

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	28/02/2022
-----------------	---	---------------	------------

