



**PROGRAMA DE ASIGNATURA
ELECTIVO DE FORMACIÓN INTEGRAL (EFI)**

ANTECEDENTES GENERALES

Unidad Académica responsable del EFI	Departamento de Tecnología Médica			
Nombre de la asignatura	Acreditación y Calidad en el Sistema de Salud Chileno			
Código de la asignatura				
Año/Semestre	2025 / II Semestre			
Coordinador de Asignatura EFI	Raimundo Cortés Pizarro			
Equipo Docente	No aplica			
Área de Formación	Formación General			
Créditos SCT	4 Créditos			
Horas de Dedicación	Actividad Presencial	4P	Trabajo Autónomo	3C
Horario	Martes y Jueves 18:00 hrs a 19:30 hrs			
Fecha de Inicio	01 septiembre de 2025			
Fecha de Término	24 de diciembre de 2025			

SELECCIÓN DE COMPETENCIA Y DIMENSIÓN

COMPETENCIA(S) GENÉRICA(S) DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI) QUE ABORDARÁ	DIMENSIÓN A LA QUE TRIBUTA
<p>Responsabilidad Social:</p> <p>Asume un compromiso activo con el entorno en el que vive, respetando y promoviendo los aspectos humanos y sociales, así como los valores culturales, ecológicos y medioambientales presentes en su medio.</p>	<p>Dimensión Ética y Moral:</p> <p>Capacidad del ser humano para tomar decisiones a partir del uso de su libertad, la cual se rige por principios que sustenta, justifica y significa desde los fines que orientan su vida, provenientes de su ambiente socio-cultural.</p>

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Asignatura EFI de naturaleza teórica, electiva y de formación general. Tributa a la competencia genérica Responsabilidad Social, dentro de la Dimensión Ética y Moral del PEI. El propósito de la asignatura es que el estudiante comprenda el marco normativo y ético de la acreditación en salud en Chile, valorando su impacto en la calidad y seguridad del paciente. Se espera que el estudiante adquiera herramientas críticas para analizar el funcionamiento del sistema de salud nacional y su vinculación con el mejoramiento continuo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. Analiza los principios normativos y éticos que sustentan el sistema de acreditación en salud en Chile, en el contexto de la calidad asistencial y seguridad del paciente.
 2. Evalúa críticamente experiencias de acreditación en instituciones de salud chilenas, considerando criterios técnicos, éticos y de responsabilidad social.
-

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad I: Introducción a la Acreditación en Salud

- Historia de la acreditación en Chile
- Enfoque en calidad y seguridad del paciente
- Rol del MINSAL y de la Superintendencia de Salud

Unidad II: Normativas y Estándares de Acreditación

- Marco jurídico y normativo (Ley N°19.937, D.S. N°15/2007)
- Estándares generales y específicos para prestadores institucionales
- Ética y responsabilidad social en procesos de calidad

Unidad III: Aplicación y Evaluación de Casos

- Análisis de experiencias acreditadas y no acreditadas
 - Estudio de casos reales
 - Evaluación crítica desde la ética profesional
-

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN: INSTRUMENTOS
1. Analiza los principios normativos y éticos que sustentan el sistema de acreditación en salud en Chile, en el contexto de la calidad asistencial y seguridad del paciente.	Estudio de casos ABP Lecturas dirigidas Talleres prácticos	Prueba escrita (rúbrica analítica) 50% Taller práctico 50%

<p>2. Evalúa críticamente experiencias de acreditación en instituciones de salud chilenas, considerando criterios técnicos, éticos y de responsabilidad social.</p>	<p>Trabajo colaborativo Revisión bibliográfica Talleres prácticos</p>	<p>Prueba escrita (rúbrica analítica) 50% Talleres prácticos 50%</p>
---	---	---

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía Básica:

1. R. Wayne Boss. DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LOS SERVICIOS DE SALUD /Nº Biblioteca: 658.406 B745o.E, 1 copias
2. Johansen B . , Oscar. EL ADMINISTRADOR COMO UN DEFINIDOR. Nº Biblioteca: 658.4012 J65a, 5 copias

Bibliografía Complementaria:

1. Ministerio de Salud de Chile (2019). Manual de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud. Santiago: MINSAL.
2. Superintendencia de Salud (2020). Sistema de Acreditación en Salud: Guía Técnica. Santiago: SIS.
3. Organización Panamericana de la Salud (2018). Calidad de la atención y seguridad del paciente. Washington, D.C.: OPS.