



**PROGRAMA DE ASIGNATURA
ELECTIVO DE FORMACIÓN INTEGRAL (EFI)**

ANTECEDENTES GENERALES

Unidad Académica responsable del EFI	Departamento de Obstetricia		
Nombre de la asignatura	LOS INCIDENTES CRÍTICOS EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA		
Código de la asignatura	FIOB102		
Año/Semestre	2025/ II semestre		
Coordinador de asignatura EFI	Mat. Dra. Janet Altamirano Droguett		
Correo coordinador asignatura EFI	janet.altamirano@uantof.cl		
Equipo docente	No aplica		
Área de formación	General		
Créditos SCT	4 créditos		
Horas de dedicación	Actividad presencial	4 horas	Trabajo autónomo 3 horas
Horario	Miércoles 10:30 a 13:30 horas		
Modalidad	Virtual		
Fecha de inicio	01 de septiembre de 2025		
Fecha de término	19 de diciembre de 2025		

SELECCIÓN DE COMPETENCIA Y DIMENSIÓN

COMPETENCIA(S) GENÉRICA(S) DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI) QUE ABORDARÁ	DIMENSIÓN A LA QUE TRIBUTA
<i>Solución de Problemas: Resuelve situaciones problemáticas, desde una perspectiva sistémica, tanto en el ámbito personal como laboral.</i>	<i>Dimensión Cognitiva: Comprende la capacidad que tienen los seres humanos para construir conocimiento y producir nuevo saber, basados en aprendizajes previos, las experiencias y vivencias, en los preconceptos, en los intereses y necesidades y en la visión del mundo interior y exterior. Se refiere también a los procesos del pensamiento y a la capacidad de razonamiento lógico.</i>

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Asignatura EFI de naturaleza de formación general, electiva y teórica-práctica, modalidad virtual. Tributa a la competencia genérica Solución de Problemas “Resuelve situaciones problemáticas, desde una perspectiva sistémica, tanto en el ámbito personal como laboral” y contribuye a la dimensión Cognitiva.

En esta asignatura la/el estudiante podrá reconocer conceptos relacionados con los incidentes críticos que hayan ocurrido en las aulas y campos clínicos, basándose en experiencias previas propias y de otros estudiantes. Esto le permitirá analizar las experiencias con una mirada reflexiva para la búsqueda de soluciones ante sucesos similares a posteriori.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 1. Analiza los incidentes críticos desde una mirada reflexiva, reconociendo su relevancia para el manejo adecuado de eventos similares.

RA 2. Propone posibles soluciones frente a los incidentes críticos ocurridos en los distintos contextos educativos, para el desarrollo personal y colectivo.

UNIDADES DE APRENDIZAJE

I Unidad: Los Incidentes Críticos

- Introducción al concepto de incidentes críticos.
- Historia del análisis de incidentes críticos.
- Contextos educativos donde emergen los incidentes críticos.
- Causas de incidentes críticos.
- Tipos de incidentes críticos.
- Análisis de la Teoría del aprendizaje reflexivo.

II Unidad: Propuestas de solución ante incidentes críticos

- Vivencias de incidentes críticos.
- Técnica de Análisis de incidentes críticos.
- Reacciones ante incidentes críticos.
- Emociones que emergen en los incidentes críticos.
- Dilemas ante incidentes críticos.
- Medidas de solución o abordaje frente a incidentes críticos.
- El uso de los incidentes críticos como dispositivo reflexivo para la formación de pregrado.

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN: INSTRUMENTOS
RA 1. Analiza los incidentes críticos desde una mirada reflexiva, reconociendo su relevancia para el manejo adecuado de eventos similares.	<ul style="list-style-type: none">- Análisis de casos.- Foros participativos.- Lectura dirigida.- Trabajo colaborativo.	<ul style="list-style-type: none">- Prueba: Prueba escrita (60%)- Trabajo Práctico Infografía: Rúbrica de evaluación (40%).
RA 2. Propone posibles soluciones frente a los incidentes críticos ocurridos en los distintos contextos educativos, para el desarrollo personal y colectivo.	<ul style="list-style-type: none">- Análisis de casos.- Foros participativos.- Lectura dirigida.- Trabajo colaborativo.	<ul style="list-style-type: none">- Prueba: Prueba escrita (60%)- Trabajo Práctico Video: Rúbrica de evaluación (40%).

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía Básica:

1. Altamirano-Droguett, J., y Ageno-Sierra, R. (2020). *Manual de orientaciones generales en el manejo de incidentes críticos en contextos educativos. Primera versión.* Universidad de Antofagasta. http://desarrollocurricular.uantof.cl/wp-content/uploads/2022/12/manual_incidentes_criticos_Janet-Altamirano.pdf
2. Altamirano-Droguett (2022). *Manual de orientaciones generales en el manejo de incidentes críticos en contextos educativos. Segunda versión.* Universidad de Antofagasta. <http://desarrollocurricular.uantof.cl/wp-content/uploads/2023/11/Manual-manejo-de-incidentes-criticos-version-2.0-J.Altamirano-Droguett-2.pdf>
3. Morán, L., Quezada, Y., García, A., González, P., Godínez, S., y Aguilera, M. (2016). Resolver problemas y tomar decisiones, esencia de práctica reflexiva en enfermería. Análisis de la literatura. *Enfermería universitaria*, 13(1), 47-54. <https://doi.org/10.1016/j.reu.2016.01.001> (ISSN 1665-7063).

Bibliografía Complementaria:

1. Luna de la Luz, V., Varela-Ruiza, M. E., & Fortoul Van Der Goes, T. I. (2019). Conflictos entre profesores y estudiantes al iniciar la formación médica: un estudio con incidentes críticos. *Investigación en Educación Médica*, 8(31), 9-17.
2. Monereo, C., Monte, M. y Andreucci, P. (2015). *La gestión de incidentes críticos en la Universidad: en la universidad.* Narcea. https://www.researchgate.net/publication/283509491_La_gestion_de_incidentes_criticos_en_la_universidad
3. Nail O. (2013). *Análisis de incidentes críticos de aula. Una herramienta para el mejoramiento de la convivencia.* RIL editores.