

**OFICIALIZA PRIMERA VERSIÓN PROGRAMA DE DIPLOMADO EN SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS CON MENCIÓN, CALAMA, DE LA FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS DE LA UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA.**

---

**DECRETO EXENTO Nº 348**

**ANTOFAGASTA, 30 de abril de 2013**

**VISTOS:** Lo dispuesto en los D.F.L. Nºs 11 y 148, ambos de 1981 y D.S. Nº 332, de 2010, todos del Ministerio de Educación;

**CONSIDERANDO:**

1. Que mediante decreto exento Nº 1578, de 24 de mayo de 2011, se oficializó el Programa “Diplomado en Sistemas de Gestión Integrados con mención en: Responsabilidad Social Empresarial”, de la Facultad de Ciencias Básicas.

2. Que, por oficio VRE Nº 692, de 15 de abril de 2013, de la Vicerrectoría Económica, se ha solicitado la oficialización de la primera versión del Programa de Diplomado antes mencionado, que se dictará en la ciudad de Calama.

3. Que, en mérito de lo anterior,

**DECRETO:**

1. OFICIALIZÁSE la primera versión del Programa “Diplomado en Sistemas de Gestión Integrados con mención en: Responsabilidad Social Empresarial”, que se dictará en la ciudad de Calama, cuyo texto es el siguiente:

**DIPLOMADO EN SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS CON MENCIÓN EN:**

- **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL. (TERCERA VERSIÓN 2013)**

**Introducción**

La Universidad de Antofagasta, Facultad de Ciencias Básicas realizará el Diplomado en Sistemas Integrados, post título dirigido a profesionales capaces de liderar y dirigir procesos de certificación y aumentar la productividad en forma eficiente, creando una cultura directiva con capacidad de diseñar, planificar, ejecutar y evaluar proyectos al interior de sus empresas que permitan ejercer una gestión organizacional, en el camino hacia la mejora continua.

Las empresas están sometidas a constantes cambios, ya sea en su área estructural administrativa como en sus procesos y, para mantener vigencia, se requiere de profesionales capacitados y capaces de generar dinamismo, preparados para tomar decisiones de trascendencia y para conducir a sus instituciones hacia altos estándares de calidad tanto en sus procesos como en sus resultados.

Es por ello que el Diplomado en Sistemas Integrados, analiza y aborda, a través de sus cursos temáticos, los modelos modernos y actualizados de gestión, desarrollados tanto nacional como internacionalmente, y promueve la transferencia de los aprendizajes del profesional al entorno de la institución que se desempeña.

**DESTINATARIOS**

- El Programa se orienta a profesionales con experiencia directa o indirecta en materias de calidad, seguridad y/o medio ambiente, que deben profundizar sus conocimientos para diseñar y aplicar Sistemas de Gestión Ambiental, Calidad, Seguridad al interior de las empresas y/o instituciones.

## **ESTRUCTURA Y DURACIÓN DEL DIPLOMADO:**

EL Diplomado está estructurado sobre la base de 4 Módulos (Tres Módulos Formativos y uno de Especialización), con un total de 220 horas académicas:

Modulo I: Calidad  
Modulo II: Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional  
Modulo III: Sistemas Integrados  
Modulo IV: Mención: Responsabilidad Social Empresarial

El Diplomado se desarrolla con una frecuencia semanal los días viernes y sábado:

Cada actividad culmina con una prueba global presencial que incluye todos los conocimientos entregados.

Las actividades pueden ser complementadas con trabajos o talleres en formas individuales o colectivas.

## **PLAN DE ESTUDIOS**

### **MODULOS:**

#### **MÓDULO 1: CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD**

##### **Planificación y Sistematización de la Producción.**

- Producción.
- Entorno de la Empresa Industrial.
- Ingeniería Concurrente.
- Planificación.

##### **Normas ISO 9000 (2008).**

- Las normas versión 2008. (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000).
- Estructura de la Familia ISO 9000 2008.
- Implantación de la Norma ISO 9001 2008.
- NCh - ISO 9000 2008 Gestión de la Calidad y Aseguramiento de la Calidad - Vocabulario.

##### **Norma NCh-ISO 9001 2008**

- Alcance.
- Referencias Normativas.
- Definiciones.
- Requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad.

#### **MÓDULO 2: MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

##### **ISO 14000; ISO 14001 y OSHSAS 18001:2007**

- Las normas ISO 14000
- Estructura de la Familia ISO 1400
- Implantación de la Norma ISO 1401
- ISO 14001- Vocabulario.
- Introducción a la gestión de la salud y seguridad
- Introducción a la Norma 18001; 2007
- Identificación de peligros y evaluación de riesgos.

#### **MÓDULO 3: SISTEMAS INTEGRADOS SIG**

##### **SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN: CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

- Definición de un sistema integrado de gestión SIG.
- Principios de los SIG
- Diseño de un SIG
- Estructura de un SIG
- Documentación de un SIG
- Política y objetivos de un SIG
- Procedimientos de un SIG
- Manual de un SIG
- Metodologías de implementación de un SIG
- Auditoría a un SIG.

##### **Formación de Auditores Internos en Sistemas Integrados de Gestión**

- Alcance, referencias normativas, definiciones.
- Objetivos y responsabilidades de la auditoría.
- Auditoría.
- Plan anual de auditorías.
- Encuesta de diagnóstico.
- Modelo Informe Auditoría de diagnóstico.

**MENCION:**

**I MENCION: RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

**Temario:**

1. Responsabilidad Social:
2. Modelos de Control de Gestión:
3. Evolución Conceptos Económicos Relacionados con la Responsabilidad Social:
4. Modelos de responsabilidad Social.
5. Revisión de principales modelos de responsabilidad social empresarial.
6. Conocer la importancia de la integración de la Responsabilidad Social en la estrategia y gestión de las organizaciones, además de identificar las herramientas de gestión de la Responsabilidad Social Empresarial existentes según la norma ISO 26000.

**PROFESORES:**

**Claudio Troncoso Uribe**

Mag. Matemática, USACH  
ACTIVIDADES RELACIONADAS CON CALIDAD, NORMAS ISO 9000, ISO 14000 Y OHSAS 18000.

**Rubén Galleguillos Zenteno**

Ingeniero Comercia.

**Leonardo Cornejo Figueroa**

Ingeniero civil metalúrgico, Universidad de Santiago de Chile (USACH), Ph.D.

**Raimundo Ahumada González**

Ingeniero Civil, Diploma en Dirección y Gestión de Empresas (MBA), Facultad de Ingeniería, Dpto. Ingeniería Industrial Universidad de Chile.

**Rene Maluenda Moya**

Cualificado en Ingeniería de la Calidad (ASQC). Relator y asesor en control estadístico de procesos.

**Hugo Wladimir Báez**

Ingeniero en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente. Diplomado en Gestión de Mejoramiento Continuo. Auditor Líder Integrado (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, NCh 2909, NCh 2728)

**Claudia Gomez Valdés**

Ingeniero Acuicultor Universidad de Antofagasta. Experto Profesional en Prevención de Riesgos Registro Salud. Pos título Diplomado en Management, con mención en "Mejoramiento Continuo de Procesos, Producción, Operaciones, Liderazgo y Sistema de Integrados de Gestión". Universidad de Chile Auditor Líder en Sistemas de Gestión.