



**PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO 2014 – 2018  
ALINEADO CON EL PDE INSTITUCIONAL  
FACULTAD DE INGENIERÍA**

ANTOFAGASTA – CHILE  
SEPTIEMBRE 2013

## INDICE

MISIÓN .....	3
VISIÓN .....	3
PRINCIPIOS Y VALORES.....	4
ANÁLISIS FODA .....	5
MAPA ESTRATEGICO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA.....	10
LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS, POLÍTICAS, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y MEDIOS: .....	11
1.- DESARROLLO DEL QUEHACER ACADÉMICO CON CALIDAD .....	11
2.- GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD:.....	16
3.- RESGUARDAR EL EQUILIBRIO ECONÓMICO Y FINANCIERO DE LA FACULTAD .....	19
4.- VINCULACIÓN DEL QUEHACER ACADÉMICO CON EL DESARROLLO SUSTENTABLE DE LA REGIÓN .....	20

## **VISIÓN**

La Facultad de Ingeniería aspira ser reconocida como un centro de estudios de alto nivel, en el ámbito de la docencia constituyéndose en un referente a nivel de la macrozona norte, en el ámbito de la investigación-desarrollo e innovación, con una sólida vinculación con el medio externo, que opera bajo estándares de calidad ampliamente aceptados.

La Facultad de Ingeniería espera implementar el modelo educativo orientado a resultado de aprendizaje y demostración de competencia, tanto en el ámbito del pregrado, postgrado y programas de educación continua. Fomentando a su vez la movilidad estudiantil que contribuirá a una formación más integral de sus integrantes

Espera potenciar la investigación-desarrollo e innovación en las áreas de interés regional, haciendo un aporte sustantivo al desarrollo de la industria, en el ámbito de las pequeñas, medianas y grandes empresas.

Contará con académicos de excelencia, sujetos a un permanente proceso de perfeccionamiento, con personal de apoyo altamente calificado para sus respectivas funciones y comprometido con los objetivos de la Facultad y de la Universidad.

Mantendrá mecanismos permanentes de vinculación, con instituciones educacionales y centros de investigación nacional e internacional, así como con organizaciones privadas y públicas.

Así mismo la Facultad de Ingeniería mantendrá y consolidará su compromiso con el desarrollo económico, productivo y social de la macro zona norte y del país. De igual forma continuará fomentando la movilidad social de sus estudiantes, contribuyendo así a la calidad de vida de los habitantes de la región.

Conformando así, una comunidad de académicos, funcionarios y alumnos, orientada al desarrollo del conocimiento, de la docencia, de la investigación-desarrollo e innovación, vinculada al que hacer regional y nacional, formando capital humano en el ámbito de la ingeniería, en un ambiente de libertad, respeto y tolerancia

## **MISIÓN**

La Misión de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antofagasta es desarrollar la docencia, la investigación-desarrollo e innovación, lo cual se refleje en el ofrecimiento de programas de pre grado, postgrado y de educación continua, manteniendo también un permanente vínculo con sus egresados y la comunidad en la forma de asistencia técnica e investigación aplicada. Lo cual se logra a través del empleo de metodologías de aprendizaje orientadas al estudiante, y apoyadas con tecnologías que concilien el desarrollo integral de los alumnos, docentes e investigadores, desde una perspectiva tecnológica, científica y ética.

Forma profesionales comprometidos con la responsabilidad social universitaria, con el desarrollo sustentable y la integridad física de las personas.

Así, la Facultad de Ingeniería contribuye al cumplimiento de la Misión Institucional, generando conocimiento y formando capital humano, que aporte al desarrollo de la región y su gente, ya sea satisfaciendo el requerimiento profesional de empresas productivas y de servicios, en los ámbitos públicos y privados o desarrollando actividades de emprendimiento empresarial o social. Esto en un proceso de educación continuo, constituyéndose en un importante agente de cambio en apoyo al desarrollo de la macro zona norte y del país. Promoviendo la movilidad social y desarrollando la región en los ámbitos minero, industrial y energético, todo ello incentivando el desarrollo del conocimiento en el sector de recursos naturales, renovables y no renovables.

## **PRINCIPIOS Y VALORES**

Creemos en los siguientes principios y valores, los cuales serán el soporte para el desarrollo de las actividades que nos permitan cumplir con nuestra Visión y desarrollar nuestra Misión, éstos son:

**Ética:** entendida como el conjunto de principios rectores de las conductas humanas, tendientes a propiciar un comportamiento ajustado a valores universalmente aceptados.

**Humanismo:** entendido como el concepto que otorga valor al ser humano, en cuanto a su existencia, su dignidad, y su capacidad para hallar la verdad y hacer el bien. Con independencia de la pertenencia a cualquier tipo de institución u organización, religiosa o de otro tipo.

**Pensamiento reflexivo y autocrítico:** entendido por el desarrollo de la capacidad y libertad para cuestionar y polemizar en torno a verdades científicas, sociales e innovadoras y de todo orden, en la búsqueda de la verdad.

**Libertad:** entendida como la ausencia de presiones en el desarrollo del pensamiento y la actividad científica, docente y administrativa.

**Tolerancia:** entendida como la capacidad para aceptar la divergencia de ideas, disciplinas, formaciones profesionales y personas en beneficio del logro de los objetivos institucionales.

**Excelencia:** entendida como la búsqueda del mejor desempeño en todas las actividades desarrolladas.

**Integración:** entendida como la convicción de que todas las actividades desarrolladas deben contribuir al logro de los objetivos institucionales.

**Regionalismo:** entendido como la orientación preferencial de las capacidades y actividades institucionales hacia el apoyo del desarrollo local.

**Responsabilidad social:** entendida como el compromiso que asume la Facultad de Ingeniería, con la formación integral de sus alumnos, la promoción de la movilidad social, y la incorporación en todas las funciones académicas de los conceptos de preservación del medio ambiente y desarrollo sustentable

## ANÁLISIS FODA

### DOCENCIA

#### A. FORTALEZAS

- 1 Conocimiento en la formulación de carreras en el ámbito de la ingeniería
- 2 Docentes altamente calificados (51% de postgraduados)
- 3 Larga experiencia en la formación de ingenieros
- 4 Las carreras de la facultad participan de los programas e intercambio de estudiantes Criscos, tanto a nivel nacional como internacional
- 5 Prestigio histórico de la Facultad de Ingeniería, basado en una raíz en común que es la Escuela Salitre y de Minas y la Universidad Técnico del Estado

#### B. DEBILIDADES

- 1 No se realiza un proceso sistemático de revisión del perfil de egreso, del plan de estudios y de los programas, para su evaluación y modificación en función de su actualización, a pesar de que está decretado que la Facultad debe realizarlo, al menos cada tres años. Faltan mecanismos que permitan recoger la opinión de los empleadores con este fin
- 2 Los programas de las asignaturas solo definen objetivos, contenidos y bibliografía, pero no indican nada con respecto a la metodología utilizada. No es posible identificar con claridad qué asignaturas y en qué medida, contribuyen a que el egresado sea capaz de "desarrollar soluciones socialmente deseables", de "actuar en el área de servicios", de "actuar como integradores de sistemas de la ciencia, tecnología y administración de negocios", según lo declarado en el perfil de egreso
- 3 Los egresados manifiestan una débil formación en el idioma inglés, expresión escrita y expresión oral
- 4 Se detecta un alto grado de reprobación y deserción de la carrera, asociada al bajo nivel de preparación de los estudiantes que ingresan, con bajos puntajes en la PSU.
- 5 Insuficientes mecanismos que permitan analizar de manera sistemática las causas de deserción ni acciones tendientes a lograr un seguimiento cercano de la progresión de los estudiantes y para mejorar esta situación.
- 6 Bajo rendimiento de alumnos de primeros años, en las asignaturas de Ciencias Básicas, como consecuencia de las condiciones desfavorables de formación en la enseñanza media
- 7 Reducida capacidad de respuesta ante cambios respecto de: programas de estudio, necesidad de nuevas carreras en el mercado, incorporación de nuevas metodologías de enseñanza, etc.
- 8 Insuficientes programas de estudios con salida intermedia, dentro de un sistema de educación continúa
- 9 Dificultades de los alumnos, para financiar sus estudios, lo cual los impulsa a contraer compromisos laborales que en algún grado afectan su desempeño y disponibilidad, para abordar su actividad académica.
- 10 Falta de control de programa curricular en el área de las Ciencias Básicas, para las carreras que forman parte del Plan Común de Ingeniería, esto tiene como resultado contenidos que no son consecuencia de un estudio de requerimiento de competencias del mercado, por lo que las asignaturas son excesivamente extensas y complejas, provocando un alto porcentaje de fracaso y en consecuencia un alto porcentaje de deserción y un largo período de permanencia promedio, en las respectivas carreras
- 11 Falta de una intervención en los programas de estudios de las carreras de Ingeniería que permitan, de manera efectiva, la movilidad estudiantil con sistema de créditos transferibles.
- 12 Existe confusión entre el rol de Comité de Carrera y el Comité Coordinador de Carrera para las asignaturas del Plan Común
- 13 La Facultad no ha realizado diagnósticos sistemáticos para evaluar el grado de preparación de los alumnos que ingresan a la Carrera

- 14 La Facultad mide la eficiencia de la enseñanza a través del indicador tasa de titulación oportuna. El tiempo de titulación es entre 8 y 10,13 años, siendo que la duración de la carrera es de 6 años. Esto se atribuye a la alta empleabilidad que tienen los estudiantes de esta Carrera, ya que al momento de egresar un gran porcentaje de los alumnos ya está trabajando en su profesión.
- 15 Falta un sistema de formación permanente de pedagogía universitaria, dado que existe un número significativos de académicos sin competencias comprobadas en metodologías activas, sistemas de evaluación modernos, planificación, uso de TIC
- 16 Situación personal de alumnos que ingresan con responsabilidades laborales y/o familiares

#### C. OPORTUNIDADES

- 1 Se tiene acceso a profesionales egresados de la Facultad, que facilitan la obtención de prácticas y tesis
- 2 La presencia de empresas mineras más importantes a nivel mundial y de empresas relacionadas con la mineras generan oportunidades tales como:
  - a. visitas a terrenos, charlas de profesionales, cursos de formación profesional, prácticas, charlas y tesis
  - b. lograr materializar asesorías y asistencias técnicas con el objetivo de desarrollar programas de investigación aplicada, que apoyen a la docencia
- 3 En la región de Antofagasta se encuentran ubicadas las empresas mineras más importantes a nivel mundial y de empresas relacionadas con la minería, las cuales pueden realizar aportes, tales como, visitas a terrenos, charlas de profesionales, cursos de formación profesional, prácticas, charlas y tesis. Así como pueden ser demandantes de asesorías, asistencias técnicas y programas de investigación aplicada
- 4 Desarrollo de iniciativas con otras universidades nacionales, para generar actividades de intercambio, post título y postgrado, tanto para académicos como para alumnos

#### D. AMENAZAS

- 1 La difusión e instalación del modelo centrado en el alumno, en el sistema universitario y particularmente en instituciones competidoras directas de la UA.
- 2 El atractivo que generan las empresas que operan en la región, en académicos y potenciales académicos, generando alta rotación y dificultando el reclutamiento de este tipo de personal.
- 3 El déficit formativo de los alumnos de enseñanza media, impacta negativamente el rendimiento académico de los primeros años
- 4 La instalación de nuevas universidades, tanto privadas como estatales, que ofrezcan carreras de ingeniería

### **INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**

#### A. FORTALEZAS

- 1 Existen departamentos y centros, así como académicos y grupos que tienen experiencia en investigación
2. Porcentaje significativo de los académicos de la Facultad tienen postgrado, lo que asegura una formación para la investigación.
3. Ofertas de programas de postgrado acreditados
4. Capacidad de gestión y académica para captar recursos externos, para financiar la investigación
5. Capacidad académica que permite aumentar el número de publicaciones

## B. DEBILIDADES

- 1 Insuficiencia de proyectos interdisciplinarios de investigación
- 2 Insuficiente líneas de desarrollo declaradas en cada Departamento
- 3 Insuficientes académicos con competencias efectivas en la investigación.

## C. OPORTUNIDADES

- 1 Acceso a fondos concursables internos de financiamiento de Proyectos de Investigación
- 2 Acceso a fondos concursables de financiamiento privado para Proyectos de Investigación
- 3 Acceso a fondos concursables nacionales, de financiamiento público de Proyectos de Investigación
- 4 Desarrollo de Proyectos de Investigación mediante gestión directa con empresas y organismos públicos, en diversos ámbitos de la Ingeniería y en particular en las áreas relacionadas a las fuentes de energía alternativas.

## D. AMENAZAS

- 1 Gran competencias con universidades regionales en la postulación a recursos para investigación
- 2 Aumento de las exigencias establecidas por la CNA en materia de investigación, de acuerdo a su disciplina.
- 3 Lentitud de la institución para dar respuesta a materias de investigación

## GESTIÓN

### A. FORTALEZAS

- 1 Acreditación de las carreras de la Facultad, unido a la acreditación de la Universidad, constituye una potente oportunidad generadora respecto de una ventaja competitiva de ser explotada adecuadamente en términos comunicacionales
- 2 Los directivos facultativos son académicos antiguos y experimentados en las diversas funciones administrativas de la Facultad, habiendo ejercido cargos de Jefatura de Carreras y de Direcciones de Departamentos, así como cargos en la administración superior. Lo que les permite tener una visión holística de la Facultad
- 3 Formación y consolidación de la Unidad Control Académico que contribuirá con apoyo fundamental a la docencia

### B. DEBILIDADES

- 1 Falta de promoción del estudio sistemático de cargas académicas que determine con objetividad las carencias u holguras de tiempos y propicie una mejora carga de tiempo.
- 2 Falta un estudio más acucioso en la asignación de horas de carga en los diversos proyectos en los que intervienen los académicos
- 3 Falta la aplicación del reglamento que hace diferencia en la asignación de cargas académica, en función del número de alumnos de los cursos que dicta el académico
- 4 Falta mayor control de las funciones académicas mediante un sistema de indicadores claros y expeditos.
- 5 Insuficiente control de cargos directivos facultativos y departamentales sobre el personal académico de las unidades.
- 6 Insuficiente evaluación y seguimiento de demanda de la cartera de carreras ofrecidas por la Facultad de Ingeniería.
- 7 Insuficiente conocimiento de la distribución por colegios de origen de los alumnos que ingresan a ingeniería, para planificar diversas actividades de la Facultad
- 8 Carencia de conocimiento profundo en temas de acreditación de carreras

- 9 No se aprecia la existencia de mecanismos de evaluación permanente a nivel de la Facultad y a nivel de la Carrera, que permitan la implementación de sistemas de mejoramiento continuo en el proceso formativo.
- 10 Carencia de procedimientos sistemáticos que permitan evaluar el cumplimiento de los objetivos de la Unidad y de sus respectivas carreras
- 11 No se evidenció que se estuviera trabajando en un nuevo Plan Estratégico de la Facultad, considerando que el actual vence el año 2012.
- 12 Lentitud del sistema administrativo de la universidad para dar respuesta a exigencias organismos públicos y privados
- 13 Carencia de políticas de inducción del personal académico y no académico nuevo, a nivel institucional, para desempeñar un cargo determinado, lo que es especialmente importante el asumir cargo de jefaturas

#### C. OPORTUNIDADES

1. Existe un importante número de personas con necesidades de educación continua.
- 2 Lograr clasificar en los próximos tres años en el nivel "B" de la categorización de universidades, se constituiría en una fuerte ventaja competitiva de diferenciación para la institución y la Facultad de Ingeniería en particular, al asociar el mercado esta clasificación con el concepto de calidad. De no conseguir el paso al nivel "B", esta variable permanecería como una fuente de amenaza ante nuestro competidor más relevante que si ostenta esta clasificación

#### D. AMENAZAS

1. Los sueldos del sector privado, obstaculizan la contratación de personal con las competencias requeridas
2. Exigencias de los organismos públicos y privados en relación a la educación superior
3. Legislación actual orientada al control y transparencia que constituyen en un problema para la gestión expedita y la competitividad
4. Componente de gestión o administrativo de las reformas a la educación que están en proceso de diseño

### VINCULACIÓN

#### A. FORTALEZAS

- 1 Prestigio de las carreras de la Facultad de Ingeniería, lo que atrae a potenciales alumnos del sistema privado, especialmente en el ámbito de la educación continua
- 2 Existen algunos departamentos que mantienen vínculos efectivos con empresas del área productiva, así como también existen académicos que mantienen este tipo de vínculo de manera individual
3. Hay ex alumnos egresados que ocupan importantes cargos, que se constituyen en un nexo valioso para la vinculación

#### B. DEBILIDADES

- 1 Insuficiente vinculación con empresas e instituciones gubernamentales y universitarias que se traduzcan en convenios de cooperación, a nivel nacional e internacional
- 2 Insuficiente vinculación con egresados, que permita generar un espíritu de pertenencia e identidad, que se traduzca una relación permanente de interacción
- 3 Insuficiente vinculación con empresas, para la realización de asistencias técnicas
- 4 Incipiente vinculación con colegios de educación media, tanto municipales, subvencionados y particulares
- 5 No se tiene vinculación sistemática con la comunidad
- 6 No se dispone de un presupuesto destinado a tareas de vinculación, como política facultativa

- 7 Falta un mecanismo de vinculación con los egresados; la Facultad ha iniciado la elaboración de una base de datos de ex alumnos, y ha organizado actividades de camaradería y encuentro. La Carrera establece contacto con sus egresados, pero no existe evidencia que estos sean utilizados para hacer seguimiento de los procesos formativos o para el perfeccionamiento de los planes de estudios.
- 8 Carencia de ofertas en la entrega de herramientas profesionales contingentes a los egresados, que generen un vínculo efectivo

C. OPORTUNIDADES

- 1 Alumnos egresado de la universidad, que se encuentran laborando en empresas y organismos relevantes para la región, sean enlace para la obtención de prácticas, tesis y empleabilidad para los alumnos de la Facultad
- 2 Las problemáticas regionales constituyen una posibilidad de vinculación, mediante la búsqueda de soluciones

D. AMENAZAS

- 1 Actitud dinámica de la competencia para interrelacionarse durante todo el año con agentes externos, tales como; alumnos de enseñanza media, orientadores, autoridades regionales, etc.
- 2 Alto número de Universidades que compiten para acceder a fondos concursables mediante sistema de proyectos
- 3 Desarrollo de políticas explícitas de vinculación por parte de la competencia con instituciones mineras, gubernamentales y de otro tipo relevantes a nivel regional y nacional
- 4 Mayor capacidad de Universidades nacionales para vincularse con Universidades extranjeras y obtener ventajas competitivas.

# MAPA ESTRATEGICO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA

## Visión

La Facultad de Ingeniería, aspira ser reconocida como un centro de estudios de alto nivel en los ámbitos de la docencia, investigación-desarrollo e innovación, con una sólida vinculación con el medio externo, que opera bajo estándares de calidad ampliamente aceptados.

La Facultad de Ingeniería espera llegar a implementar el modelo educativo basado en competencias orientadas al alumno, tanto en el ámbito del pregrado, postgrado y programas de educación continua. Fomentando a su vez la movilidad estudiantil que contribuirá a una formación más integral de sus integrantes

Espera potenciar la investigación-desarrollo e innovación en las áreas de interés regional, haciendo un aporte sustantivo al desarrollo de la industria, en el ámbito de las pequeñas, medianas y grandes empresas.

Contará con académicos de excelencia, sujetos a un permanente proceso de perfeccionamiento, con personal de apoyo altamente calificado para sus respectivas funciones y comprometido con los objetivos de la Facultad y de la Universidad.

Mantendrá mecanismos permanentes de vinculación, con instituciones educacionales y centros de investigación nacional e internacional, así como con organizaciones privadas y públicas.

Así mismo la Facultad de Ingeniería mantendrá y consolidará su compromiso con el desarrollo económico, productivo y social de la macro zona norte y del país. De igual forma continuará fomentando la movilidad social de sus estudiantes, contribuyendo así a la calidad de vida de los habitantes de la región.

Conformando así, una comunidad de académicos, funcionarios y alumnos, orientada al desarrollo del conocimiento, de la docencia, de la investigación-desarrollo e innovación, vinculada al que hacer regional y nacional, formando capital humano en el ámbito de la ingeniería, en un ambiente de libertad, respeto y tolerancia

Contará con académicos de excelencia, sujetos a un permanente proceso de perfeccionamiento, con personal de apoyo altamente calificado para sus respectivas funciones y comprometido con los objetivos de la Facultad y de la Universidad

## Misión

La Misión de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antofagasta es "Desarrollar la docencia, la investigación-desarrollo e innovación, lo cual se refleje en el ofrecimiento de programas de pre grado, postgrado y de educación continua, manteniendo también un permanente vínculo con sus egresados y la comunidad en la forma de asistencia técnica e investigación aplicada. Lo cual se logra a través del empleo de metodologías de aprendizaje orientadas al estudiante, y apoyadas con tecnologías que concilien el desarrollo integral de los alumnos, docentes e investigadores, desde una perspectiva tecnológica, científica y ética. Así, la Facultad de Ingeniería contribuye al cumplimiento de la Misión Institucional, generando conocimiento y formando capital humano en un proceso de educación continuo, constituyéndose en un importante agente de cambio en apoyo al desarrollo de la macro zona norte y del país". Promoviendo la movilidad social y desarrollando la región en los ámbitos minero, industrial, energético, todo ello incentivando el desarrollo del conocimiento en el sector de recursos naturales, renovables y no renovables

## Nuestros estudiantes y nuestra Sociedad

**Para alcanzar nuestra visión, ¿qué resultados clave debemos proporcionar a nuestros estudiantes y a la sociedad?**

- Fortalecer la vida universitaria, afianzando espacios y servicio de calidad para los estudiantes de la Facultad
- Contar con procesos que reduzcan la deserción y mejoren el desempeño de los estudiantes durante su permanencia en la carrera
- Incrementar la relación de la Facultad con el sector empresarial y social en intereses de desarrollo común.

## Nuestra sostenibilidad financiera

**Para alcanzar los resultados clave proporcionados a nuestros estudiantes y a la sociedad ¿qué tenemos que alcanzar desde el punto de vista financiero?**

- Evaluar cada programa en desarrollo, así como las nuevas proposiciones, con el fin establecer su rentabilidad desde el punto de vista económico y/o social

## Nuestros procesos internos

**Para alcanzar los resultados clave proporcionados a nuestros estudiantes y a la sociedad ¿en qué procesos internos debemos ser excelentes?**

- Planificar e implementar el Proyecto Educativo en el proceso formativo de la Facultad de Ingeniería
- Disponer de mecanismos de aseguramiento de la calidad de los Planes de Estudio de las carreras de la Facultad de Ingeniería
- Acreditar y/o incrementar la acreditación de los programas de postgrado académicos y profesionales
- Crear y alinear los programas de postgrados a las áreas de interés y relevancia regional
- Consolidar líneas de investigación de desarrollo departamentales
- Mejorar la productividad académica de la Facultad, orientada al fortalecimiento de las líneas de investigación, desarrollo e innovación, en las áreas consolidadas definidas por la misión
- Revisar la estructura organizacional para que sea consistente con el Plan de Desarrollo Estratégico de la Facultad
- Actualizar el diagnóstico estratégico de la Facultad en función de los cambios que provengan, tanto del sistema de educación superior, como de la vinculación de la institución con su entorno
- Generar una cultura de la Facultad de compromiso con los resultados y la calidad
- Disponer de infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos acordes a los requerimientos vigentes, para prestar servicios actualizados y de calidad

## Nuestras personas: Aprendizaje, innovación y crecimiento

**Para alcanzar nuestra visión ¿cómo desarrollaremos, capacitaremos, formaremos y motivaremos a nuestras personas?**

- Mejorar la productividad académica de la Facultad, orientada al fortalecimiento de las líneas de investigación, desarrollo e innovación, en las áreas consolidadas definidas por la misión
- Fortalecer las capacidades del personal de la Facultad para desarrollar los diferentes procesos que lleva a cabo la Unidad Académica

## LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS, POLÍTICAS, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y MEDIOS:

### 1.- DESARROLLO DEL QUEHACER ACADÉMICO CON CALIDAD

La Facultad de Ingeniería desarrollará su quehacer académico bajo los estándares de calidad definidos por la Comisión Nacional de Acreditación y por el Ministerio de Educación

#### POLÍTICA 1.1:

La Facultad contará con recursos y procesos para asegurar la calidad de programas y títulos de pregrado ofrecidos

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
A. Establecer la planificación e implementación del Proyecto Educativo en el proceso formativo de la Facultad de Ingeniería	1. Porcentaje de avance en la implementación del proyecto Educativo	75% al 2018	 < 10%  11 – 74%  ≥75%	Programa de implementación del Proyecto Educativo

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
B. Disponer de mecanismos de aseguramiento de la calidad de los Planes de Estudio de las carreras de la Facultad de Ingeniería	2. Porcentaje de carreras de pregrado regular acreditadas.	85.7% al 2018	 <36%  37 – 85.6%  ≥85.7%	Programas de autoevaluación y acreditación de carreras  Plan de mejora de las carreras  Plan de Monitoreo a los procesos docentes, de la UNGDOC

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
C. Contar con procesos que reduzcan la deserción y mejoren el desempeño de los estudiantes durante su permanencia en la carrera	3. Porcentaje de retención de alumnos de 1er año	70% al 2018	 <67%  68 - 69%  ≥70%	Programa de retención
	4. Porcentaje de titulación oportuna	6% al 2018	 < 2.6%  2.7 - 5%  ≥ 6%	Programa de titulación

### POLITICA 1.2

La Facultad de Ingeniería fortalecerá sus programas de postgrado académicos y profesionales, teniendo en cuenta los procesos de articulación para sus programas de pregrado

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
A. Acreditar y/o incrementar la acreditación de los programas de postgrado académicos y profesionales	5. Porcentaje de programas acreditados	80% al 2018	 <50%  51 - 79%  ≥80%	Programa de autoevaluación de programas de postgrado

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
B. Crear y alinear los programas de postgrados a las áreas de interés y relevancia regional	6. N° de ofertas de programas de postgrados de interés regional	7 al 2018	 <4  5 - 6  ≥ 7	Programa de creación de nuevos postgrado de interés regional

**POLÍTICA 1.3:**

La investigación, desarrollo e innovación que lleve a cabo la Facultad de Ingeniería generará conocimiento, aporte a la docencia de pre y postgrado, en atención a los requerimientos y problemas tecnológicos regionales.

<b>Objetivos Estratégicos</b>	<b>KPI's</b>	<b>Meta</b>	<b>Toma de decisión</b>	<b>Medio</b>
<b>A</b> Consolidar líneas de desarrollo de investigación departamentales, alineadas con las líneas de desarrollo de la Facultad	<b>7.</b> Número de proyectos presentados a fondos concursables internos y externos en líneas consolidadas	21 al 2018	 ≤ 16  17 – 20  ≥ 21	Programa de formación de investigadores
	<b>8.</b> Número de convenios vigentes y empleados	20 al 2018	 ≤ 15  16 – 19  ≥ 20	Programa de vinculación con Universidades, empresas y organizaciones públicas o privadas con competencias en el área a desarrollar
	<b>9.</b> Número de pasantías de académicos	14 al 2018	 ≤ 3  4 – 13  ≥ 14	

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
<b>B</b> Orientar la investigación hacia el fortalecimiento de la docencia de pre y postgrado	<b>10.</b> Porcentaje de Tesis de pregrado en el marco de proyectos de investigación	50% al 2018	 ≤ 20%  21 – 49%  ≥ 50%	Programa orientación de pre y postgrados a proyectos de investigación
	<b>11.</b> Número de Tesis de postgrado en el marco de proyectos de investigación	70% al 2018	 ≤ 20%  21 – 69%  ≥ 70%	

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
C Mejorar la productividad académica de la Facultad, orientada al fortalecimiento de las líneas de investigación, desarrollo e innovación, en las líneas consolidadas	12. Número de proyectos en ejecución con financiamiento externo por académico jornada completa con grado	15 al 2018	 ≤ 8  9 - 14  ≥ 15	Programa de integración de Postgraduados a proyectos de Investigación
	13. Número de publicaciones ISI, SciELO y SCOPUS por académico jornada completa con grado	16 al 2018	 ≤ 13  14 - 15  ≥ 16	Programa de incentivo para la productividad académica

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
D Generar líneas emergentes de investigación, alineadas con las líneas de desarrollo de la Facultad	14. Número de Proyectos en líneas emergentes	7 al 2018	 ≤ 0  1 - 6  ≥ 7	Programa productividad académica en líneas emergentes de investigación
	15. Número de Publicaciones de líneas emergentes con comité editor	7 al 2018	 ≤ 0  1 - 6  ≥ 7	
	16. Número de académicos capacitados en investigación	14 al 2018	 ≤ 0  1 - 13  ≥ 14	

## 2.- GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD:

Entenderemos por gestión institucional la administración eficiente y eficaz de los recursos y capacidades de la Facultad de Ingeniería, con el fin de alcanzar la misión y objetivos establecidos.

### POLÍTICA 2.1:

El Plan de Desarrollo Estratégico se mantendrá permanentemente vigente, incorporando los cambios que emerjan de su entorno, para asegurar la sustentabilidad y calidad de la estrategia de la Facultad de Ingeniería

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
A Revisar y actualizar la estructura organizacional, así como el Plan de Desarrollo para que sea consistente	17. Revisión a la estructura	1 al 2018	 0   1	Programa de revisión de la estructura y funciones
	18. Avance del Plan Estratégico	100% al 2018	 0   <100%	Seguimiento y control de Plan de Desarrollo de la Facultad

### POLÍTICA 2.2:

Los miembros de la Facultad de Ingeniería deberán incorporar los conceptos de aseguramiento de la calidad y adquirir una cultura de responsabilidad social con la institución, región y país.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
A Mejorar la satisfacción de los estudiantes con los servicios académicos recibidos	19. Porcentaje de procesos normalizados	100% al 2018	 ≤ 0%  1 – 99%  ≥ 100%	Programa de Normalización de los procesos académicos
	20. Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios ofrecidos	75% al 2018	 ≤ 55.7%  55.8 – 74 %  ≥ 75%	Programa de orientación a la cultura de la calidad

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
<b>B</b> Generar un compromiso de la Facultad con sus grupos de interés y la comunidad en general, en relación a la responsabilidad social	<b>21.</b> Número de actividades de responsabilidad social desarrolladas por los Departamentos de la Facultad	14 al 2018	 ≤ 0  1 - 13  ≥ 14	Programa de Responsabilidad Social

### POLÍTICA 2.3:

Las actividades de perfeccionamiento, actualización y desarrollo de competencias laborales de los funcionarios académicos y no académicos de la institución, serán de preocupación permanente de la Facultad de Ingeniería para asegurar el quehacer con calidad.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
<b>A</b> Fortalecer las capacidades del personal de la Facultad para desarrollar los diferentes procesos que lleva a cabo la Unidad Académica	<b>22.</b> Número de académicos sujetos a programa de perfeccionamiento en habilidades docentes	51 al 2018	 ≤ 8  9 - 50  ≥ 51	Programa de formación de habilidades docentes
	<b>23.</b> Porcentaje de académicos jornada completa con postgrado	75% al 2018	 ≤ 51%  52 - 74%  ≥ 75%	Programa de actualización del Plan de Perfeccionamiento Académico (conducente a grado)
	<b>24.</b> Porcentaje de directivos de la Facultad capacitados en procedimientos directivos	100% al 2018	 ≤ 0%  1 - 99%  ≥ 100%	Programa de formación permanente en habilidades directivas
	<b>25.</b> Porcentaje de funcionarios no académicos de jornada completa con cursos capacitación en su área de desempeño en el año	89% al 2018	 ≤ 57%  58 - 88%  ≥ 89%	Programa de capacitación del personal no académico

**POLÍTICA 2.4:**

La gestión de la mejoras a la infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos resguardarán la calidad del quehacer académico

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
<b>A.</b> Disponer de mejoras a la infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos acordes a los requerimientos vigentes, para prestar servicios actualizados y de calidad.	<b>26.</b> Porcentaje de inversión real en mejoras a la infraestructura y equipamiento para los procesos misionales de la Facultad, de acuerdo a lo presupuestado.	100% al 2018	 ≤ 14%  15 – 99%  ≥ 100%	<p>Programa Facultativo de diagnóstico para la mantención, renovación e inversión en infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos.</p> <p>Portafolio de proyectos de inversión en infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos.</p> <p>Programa de mantención</p>

**POLÍTICA 2.5:**

La Facultad promoverá y fortalecerá la calidad de vida universitaria de sus estudiantes

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
<b>A</b> Fortalecer la vida universitaria, afianzando espacios y servicio de calidad para los estudiantes de la Facultad	<b>1.</b> Número de proyectos de mejoras financiados	3 al 2018	 ≤ 0  1 - 2  ≥ 3	Programa Desarrollo de espacios para el Estudiante

### 3.- RESGUARDAR EL EQUILIBRIO ECONÓMICO Y FINANCIERO DE LA FACULTAD

La Facultad de Ingeniería asegurará el equilibrio económico y financiero de su quehacer, como una estrategia necesaria para asegurar la estabilidad y sustentabilidad institucional en el tiempo y cumplir con el Plan de Desarrollo estratégico de la Facultad.

#### POLÍTICA 3.1:

Los programas académicos de pregrado, post títulos y postgrados tenderán a alcanzar su sustentabilidad económica y financiera, excepto aquellos que sean calificados como rentables socialmente

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
A Evaluar cada programa en desarrollo, así como las nuevas proposiciones, con el fin establecer su rentabilidad desde el punto de vista económico y/o social	2. Porcentaje de carreras o programas sometidos a estudio de costo social y/o económico	100% al 2018	 ≤ 50%  51 – 99 %  ≥ 100%	Programa de evaluación de costo y rentabilidades de programas y carreras

#### 4.- VINCULACIÓN DEL QUEHACER ACADÉMICO CON EL DESARROLLO SUSTENTABLE DE LA REGIÓN

La Facultad de Ingeniería se compromete a orientar su quehacer para que el desarrollo de la región sea sustentable, preserve el medio ambiente y asegure la calidad de vida de sus habitantes

##### POLÍTICA 4.1:

La Facultad se involucrará en el desarrollo sustentable de la región a través de la creación de conocimiento, investigación aplicada, transferencia tecnológica, entre otros.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
<b>A.</b> Incrementar la relación de la Facultad con el sector empresarial y social en intereses de desarrollo común.	<b>3.</b> Número de actividades realizadas, con colegio, sector privado y público, etc.	28 al 2018	 < 19  20 - 27  ≥ 28	Programa de fortalecimiento de la vinculación con el entorno público y privado, para promover el desarrollo sustentable

##### POLÍTICA 4.2:

La Facultad evaluará sus procesos formativos por medio de sus titulados y empleadores, para determinar si constituyen un aporte al desarrollo sustentable de la región y el país.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
<b>A</b> Crear un sistema permanente de vinculación entre la Facultad, titulados y empleadores, articulado con el CVSE	<b>4.</b> Porcentaje de titulados activamente vinculados con la Facultad	90% al 2018	 < 81%  82 – 89%  ≥ 90%	Sistema “Seguimiento de ex alumnos”
	<b>5.</b> Porcentaje de Empleadores activamente vinculados con la Facultad	70% al 2018	 < 62%  63 – 69%  ≥ 70%	Programa de Vinculación con empleadores

**POLÍTICA 4.3:**

La Facultad de Ingeniería realizará un aporte efectivo a la calidad de vida de los habitantes de la región y de la macro zona de integración, mediante el desarrollo de actividades de extensión.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
<b>A.</b> Conseguir el reconocimiento del aporte que hace la Facultad al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la región	<b>6.</b> Número de actividades de vinculación académica (acumulativas)	42 al 2018	 < 36  37 - 41  ≥ 42	Programa de vinculación académica.