



PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD 2013-2016

ANTOFAGASTA – CHILE

JULIO 2012



INDICE

Análisis FODA	Pág. 3
Misión	Pág. 6
Visión	Pág. 6
Principios y Valores	Pág. 7
Mapa Estratégico	Pág. 8
Indicadores	
Lineamiento 1: Desarrollo del Quehacer Académico con Calidad	Pág. 9
Lineamiento 2: Gestión Institucional para el Aseguramiento de la Calidad	Pág. 13
Lineamiento 3: Resguardar el Equilibrio Económico y Financiero de la Universidad	Pág. 17
Lineamiento 4: Vinculación del Quehacer Académico con el Desarrollo Sustentable De la Región.	Pág. 18



ANÁLISIS FODA

DOCENCIA DE PREGRADO Y POSTGRADO

A. FORTALEZAS

1. La Facultad Ciencias de la Salud cuenta con el 50% de sus Carreras acreditadas, una Carrera en proceso de acreditación y el 50% de sus Programas de Postgrados acreditados.
2. La Facultad cuenta con un 85% de académicos jornada completa con formación de postgrado.
3. La Facultad cuenta con académicos con una vasta experiencia y trayectoria docente.
4. Desarrollo sostenido en la creación de programas de postgrado 1 de doctorado y 3 de magíster,
5. La Facultad cuenta con Carreras de larga tradición y alto reconocimiento a nivel de la comunidad local, regional y nacional, con un claro posicionamiento en el sector público y privado.
6. Las Carreras de esta Facultad cuentan con alta preferencia por parte de los estudiantes de enseñanza media y con ingresos de altos puntajes a la Universidad de Antofagasta.
7. La reapertura de la Oficina de Educación Ciencias de la Salud (OFECISA), da cuenta de una mayor capacidad de gestión en acciones tendientes a mejorar la formación de profesionales del área de la salud que desarrollan labores docentes y a fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje en nuestros educandos.
8. Oferta diversificada de Carreras vinculadas preferente al sector salud de la Macrozona Norte.
9. Importante vinculación con el medio a través del desarrollo de actividades docentes asistenciales en Centros de Salud y en la comunidad de la II región, preferentemente.
10. Apertura de nuevas Carreras de amplia aceptación en la comunidad estudiantil, con planes de estudios innovados que permite salidas intermedias, articulando el pregrado con el postgrado entre otras.
11. Las carreras de la salud adscritas a la Facultad llenan totalmente sus cupos de admisión.
12. Carreras con un proceso sostenido en innovación curricular y estándares de calidad.
13. La Facultad, permanentemente, se adjudica proyectos de investigación con financiamiento interno y externo.



14. La Facultad genera un alto índice de publicaciones científicas anualmente.
15. La Facultad se adjudica, permanentemente, proyectos de vinculación con el medio.
16. La Universidad posee una situación financiera estable que le permite a la Facultad el normal desarrollo de sus operaciones y proyectar su futuro.

B. DEBILIDADES

1. Sistemas de información inadecuados que limitan la gestión administrativo docente y el acceso a información oportuna, desde un punto de vista tecnológico, de oportunidad y de eficacia.
2. Bajo rendimiento académico de los estudiantes de primeros años en las asignaturas de ciencias básicas.
3. Programas de estudios vigentes con exceso de asignaturas, repetición de contenidos y poco flexibles.
4. Presencia de un alto número de profesores horas, en algunas unidades académicas.
5. El procedimiento implementado para desarrollar el proceso de calificación académica, en algunos aspectos a evaluar, no cuenta con criterios claros y precisos, lo que induce a diferencias en su interpretación y resultados. Existiendo una falta de armonía con criterios utilizados en otras facultades.
6. Déficit de campos clínicos para desarrollar actividades prácticas.
7. Déficit de infraestructura física (salas, laboratorios y otros) para satisfacer en forma óptima el desarrollo de los programas de estudios en relación con la apertura de nuevas carreras.
8. Ausencia de mecanismos que regulen la dedicación exclusiva de académicos formados por la Facultad y Universidad frente a las demandas de las Universidades privadas.
9. Falta fortalecer sistemas de vinculación, seguimiento con los egresados de la Facultad y empleadores.
10. Déficit de espacios (salas de reunión u otras) destinados a estudiantes de las Carreras de la Facultad.
11. Déficit de mecanismos y herramientas docentes que permitan mejorar tasas de aprobación en las asignaturas.



C. OPORTUNIDADES

1. Alta tasa de crecimiento demográfico en la región.
2. El desarrollo económico de la región facilita la creación de alianzas estratégicas entre la Universidad, Facultad y Empresas pertenecientes al sector público y privado.
3. Necesidades de perfeccionamiento y capacitación de un gran número de profesionales existentes en la región.
4. Acceso a los programas nacionales de aseguramiento de la calidad (acreditación).
5. Gran demanda estudiantil por Carreras del área de salud.
6. Prestigio de las carreras adscritas a la Facultad como formadoras de profesionales del área por más de cuatro décadas.
7. Alta demanda de los profesionales egresados de la Facultad Ciencias de la Salud por parte de los empleadores.

D. AMENAZAS

1. Presencia en la región de nuevas universidades que imparten Carreras propias de nuestra área e interés para realizar aperturas de carreras en el área de salud. Situación que incide en la matrícula y uso de los campos clínicos de práctica existentes.
2. Campos clínicos insuficientes y con demandas económicas para su utilización.



MISIÓN

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Antofagasta, es una comunidad coherente e integrada de Académicos y funcionarios especializados en ciencias de la salud, los cuales realizan su quehacer en la formación de sus educandos como futuros profesionales. Además contribuye al desarrollo de la investigación, vinculación, extensión y asistencia técnica inherente al área que conllevan un profundo respeto por la dignidad, sensibilidad y alto compromiso social con las personas y su entorno.

Asume un fuerte compromiso con la satisfacción de las necesidades de salud del hombre y la sociedad de la macro-zona norte, en un marco de desarrollo sustentable que garantiza un medio ambiente favorable y con la realización de aportes orientadores que, como Universidad Estatal, nos corresponde.

VISIÓN

La Facultad de Ciencias de la Salud deberá transformarse en un referente de alta importancia en la macrozona norte en la formación profesional, excelencia académica, en el fomento de la investigación, promoviendo las artes y la cultura, con la finalidad de mejorar al desarrollo sustentable de nuestra región.

Asimismo mantendrá un proceso de educación continua a través de las especializaciones y los Post grado, constituyéndose en un aporte para la región y el país.



PRINCIPIOS Y VALORES

a) Calidad

La calidad constituye el pilar del quehacer universitario. La autoevaluación y acreditación institucional y de programas son los procesos que aseguran el cumplimiento de los estándares de calidad definidos por el sistema.

b) Laica

Entendida como una institución que no tiene órdenes clericales y es independiente de cualquier organización o confesión religiosa.

c) Pluralista

Entendida como la capacidad de conciliar diferentes ideas, filosofías, pensamientos y personas en beneficio de los objetivos institucionales.

d) Participación y diálogo

El quehacer de la Universidad se desarrolla en un ambiente de trabajo abierto y participativo. El diálogo constituye la base de la solución de problemas, la búsqueda de respuestas y la superación de conflictos.

e) Responsabilidad social

Entendida como el compromiso ético que la Universidad se impone para aportar a la preservación del medio ambiente y el desarrollo sustentable de la región, la movilidad social de sus alumnos y su formación profesional de excelencia.

f) Ética

El comportamiento de los integrantes de la institución se deberá ajustar a los conceptos valóricos considerados por los mismos como correctos y apropiados, siendo estos conceptos, una guía que norme el comportamiento de la comunidad universitaria.



MAPA ESTRATÉGICO

VISIÓN

La Facultad de Ciencias de la Salud deberá transformarse en un referente de alta importancia en la macrozona norte en la formación profesional, excelencia académica, en el fomento de la investigación, promoviendo las artes y la cultura, con la finalidad de mejorar al desarrollo sustentable de nuestra región. Asimismo mantendrá un proceso de educación continua a través de las especializaciones y los Post grado, constituyéndose en un aporte para la región y el país.

Misión

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Antofagasta, es una comunidad coherente e integrada de Académicos, estudiantes y funcionarios especializados en ciencias de la salud, los cuales realizan su quehacer en la formación de profesionales. Además contribuye al desarrollo de la investigación, extensión y asistencia técnica inherente al área que conllevan un profundo respeto por la dignidad, sensibilidad y alto compromiso social con las personas y su entorno.

Asume un fuerte compromiso con la satisfacción de las necesidades de salud del hombre y la sociedad de la macro-zona norte, en un marco de desarrollo sustentable que garantiza un medio ambiente favorable y con la realización de aportes orientadores que, como Universidad Estatal, nos corresponde.

Nuestros estudiantes y nuestra sociedad

Para alcanzar nuestra visión, ¿qué resultados clave debemos proporcionar a nuestros estudiantes y a la sociedad?

- Fortalecer la vida universitaria, afianzando espacios y servicios de calidad para los estudiantes de la Facultad
- Contar con procesos que reduzcan la deserción, mejoren la permanencia de sus estudiantes y potencien las condiciones de éxito profesional de sus egresados.
- Crear un sistema permanente de vinculación entre la Universidad, titulados, y empleadores.
- Conseguir el reconocimiento del aporte que hace la Facultad al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la región.

Nuestra sustentabilidad financiera

Para alcanzar los resultados clave proporcionados a nuestros estudiantes y a la sociedad ¿qué tenemos que alcanzar desde el punto de vista financiero?

- Diseñar un sistema de formulación de proyectos docentes de pregrado, pos títulos que determine la sustentabilidad económica y financiera de éstos
- Aumentar los ingresos de la Universidad por medio de prestaciones de servicios, asistencias técnicas, y otros.

Nuestros procesos internos

Para alcanzar los resultados clave proporcionados a nuestros estudiantes y a la sociedad ¿en qué procesos internos debemos ser excelentes?

- Planificar la implementación del Proyecto Educativo en el proceso formativo de FACSA
- Disponer de mecanismos de aseguramiento de la calidad de los Planes de Estudio de las carreras de FACSA
- Contar con procesos en la FACSA que reduzcan la deserción, mejoren la permanencia de sus estudiantes y potencien las condiciones de éxito profesional de sus egresados
- Mejorar los programas de postgrado académicos y profesionales existentes.
- Crear y alinear los programas de postgrados a las áreas de interés y relevancia regional.
- Generar líneas de investigación emergentes declaradas en la misión.
- Mejorar la productividad académica de la Facultad, orientada al fortalecimiento de las líneas de investigación, desarrollo e innovación en las áreas consolidadas definidas por la misión.
- Actualizar el diagnóstico estratégico de la Facultad en función de los cambios que provengan, tanto en el Sistema de Educación Superior, como de la vinculación de la institución con su entorno.
- Revisar la estructura organizacional para que sea consistente con el Plan de Desarrollo Estratégico de la Facultad.
- Generar una cultura en la FACSA de compromiso con los resultados y la calidad
- Disponer de infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos acordes a los requerimientos vigentes, para prestar servicios actualizados y de calidad.

Nuestras personas: Aprendizaje, innovación y crecimiento

Para alcanzar nuestra visión ¿cómo desarrollaremos, capacitaremos, formaremos y motivaremos a nuestras personas?

- Fortalecer las capacidades del personal de la Facultad para desarrollar los diferentes procesos que lleva a cabo FACSA.



LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS, POLÍTICAS, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y MEDIOS:

1.- DESARROLLO DEL QUEHACER ACADÉMICO CON CALIDAD:

La Facultad de Ciencias de la Salud desarrollará su quehacer académico bajo los estándares de calidad definidos por la Comisión Nacional de Acreditación y por el Ministerio de Educación.

POLÍTICA 1.1:

La Facultad de Ciencias de la Salud gestionará los recursos y procesos que aseguren la calidad de los programas y títulos de pregrado ofrecidos por la Facultad.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
A. Planificar e implementar el Proyecto Educativo en el proceso formativo de la Facultad de Ciencias de la Salud.	1. Porcentaje de avance en la implementación del Proyecto Educativo.	75% al 2016	 <25%  25-74%  ≥75%	Programa de implementación del Proyecto Educativo. (Propuesta pedagógica, Propuesta de Gestión)

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
B. Disponer de mecanismos de aseguramiento de la calidad de los Planes de Estudio de las carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud.	2. Porcentaje de carreras de pregrado regular acreditadas.	100% al 2016	 <50%  50- 99%  =100%	Programas de autoevaluación y acreditación de carreras. Plan de Mejora de las carreras



Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
C. Contar con procesos que reduzcan la deserción, mejoren la permanencia de sus estudiantes y potencien las condiciones de éxito profesional de sus egresados.	3. Porcentaje de retención de alumnos de 1er año.	90% al 2016	 ≤ 82%  83- 89%  ≥90%	Programa de retención
	4. Porcentaje de titulación oportuna.	35% al 2016	 <23,7%  23,7- 34%  ≥35%	Programa de titulación oportuna

POLÍTICA 1.2:

La Facultad de Ciencias de la Salud fortalecerá sus programas de postgrado académicos y profesionales, teniendo en cuenta los procesos de articulación para sus programas de pregrado.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
A. Mejorar los programas de postgrado académicos y profesionales existentes.	5. % de programas acreditados	1% al 2016	 < 60%  60- 99%  ≥100%	Programa de evaluación permanente de programas de postgrado.



Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
B. Crear y alinear los programas de postgrados a las áreas de interés y relevancia regional.	6. N° de oferta de programas de postgrado de interés regional.	9 al 2016	 < 4  5-8  ≥9	Programa de creación de nuevos postgrados de interés regional.

POLÍTICA 1.3:

La investigación, desarrollo e innovación que lleve a cabo la Facultad de Ciencias de la Salud generará conocimiento, aporte a la docencia de pre y postgrado, y atención a los requerimientos y problemas de Salud de la población de la región.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
A. Generar líneas de investigación emergentes declaradas en la misión	7. Número de proyectos presentados a fondos concursables internos y externos en líneas emergentes.	4 al 2016	 ≤ 2  2-3  ≥ 4	Programa de formación de investigadores.
	8. Número de convenio	4 al 2016	 ≤ 2  2-4  ≥ 4	Programa de vinculación con Universidades con competencias en el área a desarrollar.
	9. Numero de pasantías de académicos	20 al 2016	 ≤ 13  13- 19  ≥ 20	



Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
B. Mejorar la productividad académica de la Facultad, orientada al fortalecimiento de las líneas de investigación, desarrollo e innovación, en las áreas consolidadas definidas por la misión.	10. Promedio anual de proyectos en ejecución con financiamiento externo por académico jornada completa con grado.	0,06 al 2016	 ≤ 0,03  0,04 – 0,05  ≥ 0,06	Programa de integración de Doctores a proyectos de Investigación.
	11. Promedio anual de publicaciones ISI y SciELO por académico jornada completa con grado.	0.24 al 2016	 ≤ 0.18  0.19 – 0.24  ≥ 0.24	Programa de incentivo para la productividad académica.



2.- GESTIÓN DE LA FACULTAD PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD:

Entenderemos por gestión de la Facultad la administración eficiente y eficaz de los recursos y capacidades de la Facultad, con el fin de alcanzar la misión y objetivos establecidos.

POLÍTICA 2.1:

El Plan de Desarrollo Estratégico se mantendrá permanentemente vigente, incorporando los cambios que emerjan de su entorno, para asegurar la sustentabilidad y calidad de la estrategia de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
A. Actualizar el diagnóstico estratégico de la Facultad en función de los cambios que provengan, tanto del sistema de educación superior, como de la vinculación de la institución con su entorno	12. Método de Análisis del Entorno.	A Diciembre del 2016 documento con alcance del entorno de la Facultad	 0   1	Programa Elaboración método análisis del entorno

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
B. Revisar la estructura organizacional para que sea consistente con el Plan de Desarrollo Estratégico de la Facultad.	13. Ajuste a la estructura.	A Julio de 2014 Informe de diagnóstico	 0   1	Programa de diagnóstico de la estructura y funciones de la Facultad.



POLÍTICA 2.2:

Los miembros de la Facultad de Ciencias de la Salud asumirán el compromiso con la calidad, y adquirirán una cultura de responsabilidad social con su institución, región y país.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
<p>A. Generar una cultura de la Facultad de compromiso con los resultados y la calidad.</p>	<p>14. Panel de control de Gestión académica</p>	<p>A julio de 2014 informe con alcance del Panel de Control</p>	<p>  0   1 </p>	<p>Programa de Calidad.</p>
	<p>15. Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios ofrecidos</p>	<p>80% % de satisfacción al 2016</p>	<p>  < 74%  74 – 79%  ≥ 80% </p>	



POLÍTICA 2.3:

Las actividades de perfeccionamiento, actualización y desarrollo de competencias laborales de los funcionarios académicos y no académicos de la institución, serán de preocupación permanente de la Facultad de Ciencias de la Salud para asegurar el quehacer con calidad.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
A. Fortalecer las capacidades del personal de la Facultad para desarrollar los diferentes procesos que lleva a cabo la FACSA.	16. Número de académicos capacitados en habilidades docentes	90% al 2016	 < 34 %  34-90%  ≥90 %	Programa de formación de habilidades docentes
	17. Porcentaje de académicos jornada completa con postgrado.	95% al 2016	 < 76 %  76-94%  ≥95 %	Programa de actualización del Plan de Perfeccionamiento Académico.(conducente a grado)
	18. Porcentaje de Directivos de la Facultad capacitados en habilidades directivas.	100% al 2016	 <0%  0-99%  =100 %	Programa de formación en habilidades directivas.
	19. Porcentaje de funcionarios no académicos de jornada completa con cursos de capacitación en su área en el año.	70% al 2016	 ≤ 20%  21 – 69%  ≥ 70 %	Programa de capacitación del personal no académico.



POLÍTICA 2.4:

La gestión de la infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos resguardarán la calidad del quehacer académico.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
A. Disponer de infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos acordes a los requerimientos vigentes, para prestar servicios actualizados y de calidad.	20. Porcentaje de inversión real en infraestructura y equipamiento para los procesos misionales de FACSA	20% al 2016	 ≤ 9%  10 - 19%  ≥ 20%	<p>Programa Facultativo de diagnóstico para la mantención, renovación e inversión en infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos.</p> <p>Portafolio de proyectos de inversión en infraestructura, bienes físicos y recursos didácticos.</p>

POLÍTICA 2.5:

La Facultad de Ciencias de la Salud promoverá y fortalecerá la calidad de vida universitaria de sus estudiantes, considerando su rendimiento, condición socioeconómica y cultural.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
A. Fortalecer la vida universitaria, afianzando espacios y servicios de calidad para los estudiantes y funcionarios de la Facultad.	21. Gasto promedio anual en servicios estudiantiles por alumno (M\$).	M\$ 250 al 2016	 <173  173-249  ≥250	Programa Desarrollo Integral del Estudiante y de los funcionarios
	22. Gasto promedio anual en servicios a los funcionarios (M\$).	M\$ 217 al 2016	 <130  131 - 216  ≥217	



3.- RESGUARDAR EL EQUILIBRIO ECONÓMICO Y FINANCIERO DE LA UNIVERSIDAD:

La Facultad de Ciencias de la Salud asegurará el equilibrio económico y financiero de su quehacer, como una estrategia necesaria para asegurar la estabilidad y sustentabilidad Institucional en el tiempo y cumplir con el Plan de Desarrollo Estratégico de la Facultad.

POLÍTICA 3.1:

Los programas académicos de pregrado, post título y postgrado tenderán a alcanzar su sustentabilidad económica y financiera, excepto aquellos que sean calificados como rentables socialmente.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
A. Diseñar un sistema de formulación de proyectos docentes de pregrado, postítulo determine la sustentabilidad económica y financiera de éstos.	23. Porcentaje de carreras o programas sometidos a estudio de costo.	50% al 2016	 < 10%  10-49%  ≥50%	Programa de evaluación de costo de programas y carreras.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
B. Aumentar los ingresos netos de la Universidad por medio de prestaciones de servicios, asistencias técnicas, y otros.	24. Recursos adjudicados en proyectos de prestaciones de servicios, asistencias técnicas y otros	M\$ 100 al 2016	 < 10  10-100  ≥100	Portafolio de proyectos académicos.



4.- VINCULACIÓN DEL QUEHACER ACADÉMICO CON EL DESARROLLO SUSTENTABLE DE LA REGIÓN:

La Facultad de Ciencias de la Salud se compromete a orientar su quehacer para que el desarrollo de la región sea sustentable, preserve el medio ambiente y asegure la calidad de vida de sus habitantes.

POLÍTICA 4.1:

La Facultad se involucrará en el desarrollo sustentable de la región a través de la creación de conocimiento, investigación aplicada, transferencia tecnológica, entre otros.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
A. Incrementar la relación de la Facultad con el sector empresarial y social en intereses de desarrollo común.	25. Número de actividades realizadas con Empresas e Instituciones Públicas y Privadas (acumulativas).	45 al 2016	 < 11  11- 44  ≥ 45	Programa de fortalecimiento de la vinculación con el entorno público y privado.

POLÍTICA 4.2:

La Facultad de Ciencias de la Salud evaluará sus procesos formativos por medio de sus titulados y empleadores, para determinar si constituyen un aporte al desarrollo sustentable de la región y el país.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
A. Crear un sistema permanente de vinculación entre la Universidad, titulados y empleadores.	26. Porcentaje de titulados activamente vinculados con la Universidad.	20% al 2016	 ≤ 5%  6-19%  ≥ 20%	Sistema "Seguimiento de ex alumnos".
	27. Porcentaje de Empleadores activamente vinculados con la Universidad.	30% al 2016	 < 10%  10-29%  ≥ 30%	Programa de Vinculación con empleadores.



POLÍTICA 4.3:

La Facultad de Ciencias de la Salud realizará un aporte efectivo a la calidad de vida de los habitantes de la región y de la macro zona de integración, mediante el desarrollo de actividades de vinculación Académica.

Objetivos Estratégicos	KPI's	Meta	Toma de decisión	Medio
<p>A. Conseguir el reconocimiento del aporte que hace la Facultad al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la región.</p>	<p>28.Número de actividades de vinculación académica (acumulativas).</p>	<p>24 al 2016</p>	<p>  < 3  3 -23  ≥ 24 </p>	<p>Programa de vinculación académica.</p>